

# ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр новых финансовых сервисов», именуемое в дальнейшем Центр, в лице Генерального директора Назаренко Андрея Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
(для юридического лица - полное наименование, соответствующее Уставу; для физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - указание «индивидуальный предприниматель» и Ф.И.О. полностью)

именуемое (-ая, -ый) в дальнейшем Компания, [в лице

\_\_\_\_\_,  
(для юридического лица - должность уполномоченного лица, Ф.И.О. полностью)  
действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_,]<sup>1</sup> с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Сотрудничество Сторон по привлечению Центром Клиентов для Компании посредством организации Технологии<sup>2</sup> в целях приобретения ими Товаров, заключающееся в обеспечении возможности приобретения Клиентом Товара в силу заключенного Клиентского договора посредством использования Технологии.
- 1.2. Договор заключается путем присоединения в порядке ст. 428 ГК РФ Компании к Порядку взаимодействия сторон, размещенному на сайте Центра и/или в Личном кабинете Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://platichastyami.ru> и являющемуся неотъемлемой частью Договора (далее – Порядок).
- 1.3. В целях исполнения Договора для оформления заявки Клиента и последующей работы с ней используется программное обеспечение Центра, обозначенное в Порядке.
- 1.4. Перечень Сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, посредством которого (-ых) Компания, в том числе действующая от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию товаров, работ и услуг путем подписания Договора Купли-продажи, приведен в приложении № 1 к настоящему договору. Перечень торгово-сервисных точек Компании приведен в приложении № 2.
- 1.5. Подписывая Договор, Компания подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми положениями Договора, содержащимися в том числе в Порядке, до его заключения, а также то, что при заключении Договора Компания не действует под влиянием обмана, насилия или угрозы и на крайне невыгодных для Компании условиях вследствие стечения тяжелых обстоятельств.
- 1.6. Стороны пришли к соглашению, что Центр вправе в одностороннем порядке изменять условия Порядка, предварительно уведомляя о таких изменениях Компанию путем размещения новой редакции Порядка на сайте Центра и/или в Личном кабинете Клиента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.2. Договора, либо посредством направления электронного сообщения за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии Компании с изменениями, внесенными Центром в Порядок, Компания вправе расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в Центр не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до

<sup>1</sup> Здесь и далее текст/часть текста в квадратных скобках печатается при необходимости.

<sup>2</sup> При наличии в Договоре термина, используемого с заглавной буквы, его значение будет приведено в Порядке.

предполагаемой даты изменения Договора. Отсутствие указанного письменного уведомления от Компании в течение срока, установленного настоящим пунктом, означает согласие Компании с изменениями условий Порядка.

1.7. Все изменения и дополнения к Договору действительны при условии, что они совершены только в письменной форме путем подписания обеими Сторонами соответствующего дополнительного соглашения (за исключением случаев одностороннего изменения Центром условий Порядка, сроки и способ изменения которого предусмотрены п. 1.6. Договора, и изменения адреса любой из Торгово-сервисной точки Компании и или Сайта компании в соответствии с п.2.15. Порядка). Изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью Договора. Правила пункта 1.9 об электронном направлении изменении/дополнении к Договору не применяется.

1.8. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, действителен в течение двух лет с момента подписания и подлежит автоматическому продлению на каждый последующий период, равный 1 (одному) календарному году в том случае, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора в письменной форме не уведомит другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор или в случае нарушений.

Договор считается заключенным между сторонами при условии получения Компанией от Центра подтверждения (технической) возможности оказания предоставления Клиентам Компании доступа к использованию Технологии.

Центр имеет право на расторжение договора без обоснования причин в одностороннем порядке в любое время с уведомлением (в том числе по адресу электронной почты Компании, указанному в Договоре) Компании не менее, чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора. При этом расчеты между сторонами в соответствии с условиями, указанными в Порядке, подлежат приостановлению до проведения сторонами сверки расчетов.

1.9. Любое уведомление, запрос или иное сообщение по Договору должно быть передано в письменной форме по почтовым адресам, указанным в п. 1.12. Договора. При этом каждая из Сторон вправе изменить свой почтовый адрес, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 5 (пять) календарных дней до изменения указанных реквизитов.

Кроме того, Стороны также признают для целей оперативного обмена информацией допустимость направления сообщений посредством электронной почты и признают такие сообщения исходящими от соответствующей Стороны, если такие сообщения направлены со следующих адресов электронной почты:

[info@cnfs.ru](mailto:info@cnfs.ru), домен @cnfs.ru, домен @sber-solution (от Центра),  
\_\_\_\_\_ (от Компании).

При этом каждая из Сторон вправе изменить вышеприведенный адрес электронной почты, уведомив об этом другую Сторону посредством направления электронного письма с нового адреса электронной почты с обязательным указанием в копии адресатов текущего адреса электронной почты не менее чем за 5 (пять) календарных дней до изменения указанного реквизита.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, и/или посредством Личного кабинета признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Стороны также признают, что посредством электронного документооборота не могут быть направлены сообщения о несогласии с изменениями условий Договора, применению в указанном случае подлежит пункт 1.6. Уведомление Центра об одностороннем расторжении Договора может быть направлено по вышеуказанному адресу электронной почты Компании и (или) адресу, указанному в разделе «Адреса и реквизиты сторон».

1.10. Компания обязана регулярно (не реже одного раза в течение 14 (четырнадцати) дней) любым доступным ей способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к Сайту

Центра и/или осуществлять вход в Личный кабинет<sup>3</sup> для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Порядок.

1.11. Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых обладает равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон. Стороны допускают возможность подписания договора Центром с использованием факсимильного воспроизведения подписи средств механического или иного копирования.

## 1.12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 1.12.1. Центр

Общество с ограниченной ответственностью «Центр новых финансовых сервисов»

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва.

Адрес: Российская Федерация, 109544, г. Москва, Б. Андроньевская д.6, 1 этаж, пом.1, ком.59.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 109544, г. Москва, Б. Андроньевская д.6, 1 этаж, пом.1, ком.59

ИНН 9709078370 КПП 770901001,

Расчетный счет № 40702 810 1 3800 0293809

Корреспондентский счет № 30101 810 4 0000 0000225,

БИК 044525225,

Телефон: +7 800 101 0999, +7 4959609007

Адрес электронной почты для обмена документами: info@cnfs.ru.

### 1.12.2. Компания

Место нахождения: \_\_\_\_\_ (наименование населенного пункта по месту государственной регистрации)

Адрес: \_\_\_\_\_ (сведения в соответствии с ЕГРЮЛ)

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_ (адрес филиала/представительства Компании или иной адрес для доставки корреспонденции, в том числе, юридически значимых сообщений в рамках Договора)<sup>4</sup>

[Адрес регистрации (прописки) \_\_\_\_\_]

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_]<sup>5</sup>

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_,

Банковские реквизиты

Расчетный счет № \_\_\_\_\_,

Корреспондентский счет № \_\_\_\_\_,

БИК \_\_\_\_\_,

Телефон: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты для обмена документами: \_\_\_\_\_

## Приложения к Договору:

### 1. Список сайтов компании

### 2. Список Торгово-сервисных точек компании

## Подписи Сторон:

От имени Центра	От имени Компании
Должность Генеральный директор	[Должность _____] <sup>2</sup>
Подпись _____	Подпись _____
ФИО – Назаренко А.В.	ФИО _____
М.П.	М.П.

<sup>3</sup> В зависимости от реализации (если будет принято решение не публиковать на сайте).

<sup>4</sup> Печатается при заключении договора с юридическим лицом.

<sup>5</sup> Печатается при заключении договора с индивидуальным предпринимателем.

**Приложение 1**  
**к Договору о сотрудничестве<sup>6</sup>**

**ПЕРЕЧЕНЬ САЙТОВ Компании**

Номер	Наименование интернет-магазина	Адрес сайта интернет-магазина
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**Подписи Сторон:**

<b>От имени Центра</b>	<b>От имени Компании</b>
<i>Должность</i> Генеральный директор <i>Подпись</i> _____ <i>ФИО</i> – Назаренко А.В. <i>М.П.</i>	<i>Должность</i> _____] <sup>4</sup> <i>Подпись</i> _____ <i>ФИО</i> _____ <i>М.П.</i>

<sup>6</sup> Данное Приложение печатается для Компании, использующей Программное обеспечение, доступ к которому обеспечивается через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

<sup>4</sup> Печатается при заключении договора с юридическим лицом.

**Приложение 2**  
**к Договору о сотрудничестве<sup>7</sup>**

**ПЕРЕЧЕНЬ Торгово-сервисных точек Компании**

Номер	Наименование Торгово-сервисной точки Компании	Адрес Торгово-сервисной точки Компании
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**Подписи Сторон:**

<b>От имени Центра</b>	<b>От имени Компании</b>
<i>Должность</i> Генеральный директор <i>Подпись</i> _____ <i>ФИО</i> – Назаренко А.В. <i>М.П.</i>	<i>[Должность _____]</i> <sup>8</sup> <i>Подпись</i> _____ <i>ФИО</i> _____ <i>М.П.</i>

<sup>7</sup> Данное Приложение печатается для Компании, которая использует Удаленный канал обслуживания - Электронный терминал у партнеров.

<sup>8</sup> Печатается при заключении договора с юридическим лицом.

## ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. В рамках настоящего Порядка применяются следующие термины и определения:

**«Возврат»** — суммы, подлежащие возврату Компанией в пользу Центра при возврате Клиентом Товара, приобретенного с использованием Технологии, и/или в случае отсутствия у Заказчика, в том числе у третьего лица — продавца товаров и/или поставщиков услуг и работ, от имени которых действует Компания, оплаченного с помощью Технологии Товара и/или при невозможности его передачи Клиенту по любым иным причинам.

**«Вознаграждение»** — денежные средства, уплачиваемые Компанией в пользу Центра за оказываемые Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

**«Договор»** - договор о сотрудничестве с использованием Технологии, заключаемый между Центром и Компанией в рамках деятельности Сторон по привлечению Центром Клиентов для Компании посредством организации Технологии в целях приобретения ими Товаров, в том числе путем информирования потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров посредством Технологии;

**«Договор купли-продажи»** — договор, на условиях которого Компания, в том числе действующая от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, реализует Товар Клиенту в рамках Технологии.

**«Заказчик»** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее Условия взаимодействия сторон с Компанией.

**«Заявка на доступ к Технологии»** – совокупность данных о Клиенте, указываемых в Программном обеспечении Центра и/или Компании, необходимых для рассмотрения Компанией возможности предоставления Клиенту использования Технологии;

**«Клиент»** — физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар и/или, которое приобрело Товар посредством Технологии.

**«Компания»** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Центром Договор о сотрудничестве с использованием Технологии;

**«Личный кабинет»** — особый раздел Системы, доступ Компании к которому предоставляется Центром, в котором отражается информация в рамках Договора, а также посредством которого возможно осуществлять взаимодействие Центра и Компании, включая обмен информацией и направление документов в рамках Договора. Функционал Личного кабинета, включая дополнительный функционал (сервисы, опции), определяется Центром в одностороннем порядке и предоставляется Компании при наличии у Центра технической возможности,

**«Сайт»** — сайт (-ы) Компании в сети Интернет по адресу (-ам), указанному (-ым) в Договоре, включая все подразделы указанного (-ых) сайта (-ов); а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы, посредством которых Компания, в том числе действующая от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию Товаров.

**«Операционный день»** — промежуток времени между процедурами закрытия дня, установленный Центром.

**«Отчетный период»** — период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу.

**«Перевод»** — суммы, подлежащие перечислению Центром в пользу Компании за приобретаемые Клиентами Товары с помощью Технологии.

**«Подтверждение»** — информация, предоставляемая Центром Компании, подтверждающая факт заключения с Клиентом Клиентского договора и являющаяся основанием для выдачи/доставки Клиенту Товара.

**«Реестр переводов»** — реестр Переводов и Возвратов за Операционный день.

**«Технология»** — предоставляемый Центром способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости Компании, в рамках которого Клиент поручает, на основании заключенного Клиентского договора, Центру от имени и в интересах Клиента приобрести Товар у Компании.

**«Клиентский договор»** — договор, заключаемый между Центром и Клиентом на Условиях Технологии, в рамках которого Центр от имени и в интересах Клиента осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Компании на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости.

**«Система»** — сайт Центра в сети Интернет по адресу: <https://platichastyami.ru>; включая подразделы указанного сайта; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы; посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет.

**«Товар»** — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые на Сайте Компании или в Торгово-сервисной точке Компании для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением указанным физическим лицом предпринимательской деятельности;

**«Торгово-сервисная точка Компании»** - подразделение Компании, в котором осуществляется реализация Товара;

**«Условия Технологии»** — документ, разработанный Центром и размещенный им на сайте и/или в мобильном приложении в сети Интернет по адресу: <https://platichastyami.ru>, на условиях которого Центр заключает с Клиентами Клиентские договоры.

**«Услуга (Услуги)»** — оказываемые Центром Компании услуги, предусмотренные настоящим Договором.

**«Центр»** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр новых финансовых сервисов»;

1.2. Каждый термин, определенный в настоящем Порядке, сохраняет свое значение независимо от того, в какой части Договора и дополнений к нему он упоминается, если дополнением не предусмотрено иное значение соответствующего термина.

1.3. В Договоре термины, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1.4. Стороны пришли к соглашению о том, что доступ к Технологии в Торгово-сервисных точках Компании предоставляется только при наличии технической возможности у Центра, которая предоставляется направлением соответствующего уведомления.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА**

2.1. Условия предоставления (доступа) Технологии определяются Центром самостоятельно. Центр вправе по собственному усмотрению изменять в одностороннем порядке условия предоставления Технологии для Клиентов, а также предлагать Клиентам новые услуги.

Целью сотрудничества Сторон является привлечение Центром Клиентов для Компании посредством организации Технологии в целях приобретения ими Товаров, путем заключения Клиентского договора.

2.2. Для целей исполнения заключаемого/заключенного между Сторонами Договора на Сайтах в рамках Технологии до начала такого исполнения Стороны проводят

необходимую техническую интеграцию своих информационных систем. Порядок и условия технической интеграции согласовываются Сторонами дополнительно (с использованием адресов электронной почты, указанных в Договоре. При этом Компания обязана обеспечить наличие технической возможности перехода потенциальных Клиентов с Сайтов Компании на сайт Центра для заключения с ними Клиентского договора. Стороны обязуются своевременно поддерживать актуальность и работоспособность информационных систем, обеспечивающих необходимую техническую интеграцию.

- 2.3. Договор считается заключенным между сторонами при условии получения Компанией от Центра подтверждения (технической) возможности оказания предоставления Клиентам Компании доступа к использованию Технологии.
- 2.4. В порядке реализации Технологии Центр на основании поручения Клиента от его имени и в его интересах осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Компании на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Порядком.
- 2.5. Компания посредством информационных систем Сторон направляет Центру информацию о возможности реализации Товара, выбранного Клиентом, с помощью Технологии. После получения указанной информации и при выполнении Клиентом Условий предоставления Технологии направляет Компании Подтверждение. В случае реализации Товара с помощью Технологии на Сайте Подтверждение направляется посредством информационных систем Сторон после проведения необходимой технической интеграции. При реализации Товара посредством Технологии в Торгово-сервисных точках Компании способ направления Подтверждения согласовывается Сторонами отдельно (с использованием адресов электронной почты, указанных в Договоре, и/или посредством Личного кабинета).
- 2.6. После получения Компанией Подтверждения Товар передается Клиенту выбранным им способом: посредством передачи Товара Клиенту Компанией на Сайте (для Товаров, использование которых возможно дистанционно), в Торгово-сервисных точках Компании, посредством доставки Товара Клиенту силами Компании (привлеченного им лица) или посредством самовывоза. Стоимость доставки или самовывоза (при наличии) включается в стоимость Товара, оплачиваемую при приобретении Товара в рамках Технологии, либо указывается отдельной позицией в списке Товаров, приобретаемых Клиентом посредством Технологии, за исключением случаев, когда стоимость доставки или самовывоза (при наличии) оплачивается при получении Товара. При наличии технической возможности Клиенту может быть предоставлена возможность самостоятельной оплаты доставки и не включения её стоимости в стоимость Товара.
- 2.7. Для целей исполнения заключенного между сторонами Договора Компания, направляя Центру информацию о возможности реализации Товара, выбранного Клиентом, посредством Технологии, гарантирует наличие такого Товара, и возможность его доставки Клиенту в установленные Договором купли-продажи сроки (с учетом п. 8.1.5. настоящего Порядка).
- 2.8. Для исполнения заключенного между сторонами Договора Компания осуществляет информирование Клиентов о возможности приобретения Товара с помощью Технологии, в т.ч. путем размещения соответствующей информации на сайте Компании.
- 2.9. Перечень Товаров, реализуемых Компанией с возможностью использования Технологии, самостоятельно определяется и доводится Компанией до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайтах Компании и/или в Торгово-сервисных точках Компании, указанных в Договоре.
- 2.10. Заключенный между сторонами Договор не предусматривает исполнение Центром обязательств по выплате иных денежных средств в адрес Клиента, которые могут



- возникнуть в результате нарушения Компанией прав потребителей (в том числе штраф, неустойка, возмещение вреда).
- 2.11. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 2.12. Любые права на интеллектуальную собственность, которая может быть разработана Сторонами в связи с заключенным между ними Договором, подлежат определению Сторонами в зависимости от конкретного случая в письменном виде.
  - 2.13. Стороны Договора не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением уступки Центром своих прав и обязанностей по заключенному между сторонами Договору своим аффилированным лицам и иным участникам группы Сбербанк, которая может осуществляться без получения согласия Компании.
  - 2.14. Стороны Договора обязуются уведомлять друг друга об изменении своих адресов, почтовых и платежных реквизитов, номеров телефонов (факсов) в письменном виде не позднее чем через 5 (пять) календарных дней с даты вступления указанных изменений в силу. Данное положение не касается случаев изменения почтового адреса, порядок уведомления об изменении которого предусмотрен Договором.
  - 2.15. При изменении адреса любой из Торгово-сервисной точки Компании и/или Сайта, Компания уведомляет Центр посредством направления сообщения по электронной почте или иным способом, указанным в Договоре, не менее чем за 5 (пять) календарных дней с даты изменения адреса Торгово-сервисной точки Компании.
  - 2.16. Сотрудничество Сторон в рамках Договора не предполагает ограничения Сторон в их отношениях с третьими лицами и свободе выбора контрагента. Стороны подтверждают, что указанные в Договоре действия не имеют и не могут иметь своим результатом ограничение конкуренции на рынке финансовых услуг.
  - 2.17. Договор не ведет к установлению или поддержанию цен (тарифов), скидок, надбавок (доплат), наценок, повышению, снижению или поддержанию цен на торгах, разделу товарного рынка по территориальному принципу, объему продажи или покупки товаров, ассортименту реализуемых товаров либо составу продавцов или покупателей (заказчиков), а также экономически или технологически необоснованному отказу от заключения договоров с определенными продавцами или покупателями (заказчиками), если такой отказ прямо не предусмотрен нормативными правовыми актами и судебными актами, навязыванию контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (необоснованные требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товаров, в которых контрагент не заинтересован, и другие требования), а также иных случаев ограничения конкуренции, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.
  - 2.18. Никакое из условий Договора не предусматривает и не подразумевает какого-либо тарифного соглашения между Сторонами, запрещенного законодательством о защите конкуренции, и не может быть истолковано как взаимное согласование цен, тарифов, скидок при взаимном сотрудничестве Сторон.
  - 2.19. Никакое из условий Договора не предусматривает обязанностей или прав Компании по навязыванию Клиентам в какой-либо форме, прямо или косвенно услуг Центра и/или товаров, работ (услуг) третьих лиц – партнеров Центра и не может быть истолковано указанным образом.
  - 2.20. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Центра или Компании на заключение аналогичных договоров с третьими лицами.
  - 2.21. Центр гарантирует, что он не будет устанавливать экономически, технологически или иным образом необоснованные цены (тарифы) при предоставлении аналогичного

вида услуг третьим лицам.

- 2.22. Компания подтверждает, что вся предоставленная Центру информация/данные и документы для осуществления Центром мер необходимой заботливости и осмотрительности при проведении проверки Компании и дальнейшем сотрудничестве Сторон, являются достоверными и актуальными на дату их предоставления.
- 2.23. Направление документов в адрес Компании осуществляется Центром с адреса электронной почты, указанной в договоре, а также с адреса с доменным именем @cnfs.ru.
- 2.24. Центр имеет право на расторжение договора без обоснования причин в одностороннем порядке в любое время с уведомлением (в том числе по адресу электронной почты Компании, указанному в Договоре) Компании не менее, чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора. При этом расчеты между сторонами в соответствии с условиями, указанными в Порядке, подлежат приостановлению до проведения сторонами сверки расчетов. Уведомление Центра об одностороннем расторжении Договора может быть направлено по адресу электронной почты Компании, указанном по тексту договору и (или) адресу, указанному в разделе «Адреса и реквизиты сторон».

### 3. ОХРАНА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. Стороны договорились рассматривать всю информацию, имеющую отношение к Договору, любые сведения и документы, переданные Сторонами друг другу и содержащие информацию, касающуюся Сторон и/или их аффилированных лиц, а также информацию о Клиентах и иных лицах как конфиденциальную (далее – **«Конфиденциальная информация»**). Стороны обязуются рассматривать в качестве Конфиденциальной информацию, которая будет предоставлена при соблюдении следующих условий:
  - 3.1.1 Если Конфиденциальная информация предоставляется в документарной форме или на электронном носителе, такая информация или ее носитель должны содержать гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна»;
  - 3.1.2. Условия охраны Конфиденциальной информации, которая содержит коммерческую тайну, соответствуют условиям охраны Конфиденциальной информации, установленным действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон);
  - 3.1.3. Конфиденциальная информация, предоставляемая визуально, устно или другим бездокументарным методом, должна быть ясно определена Стороной как Конфиденциальная.
- 3.2. Стороны подтверждают, что не будут осуществлять передачу какой-либо информации о Клиентах без наличия на то правового основания, предусмотренного законодательством РФ.
- 3.3. Стороны обязуются не передавать и не предоставлять третьим лицам информацию конфиденциального характера, полученную в ходе исполнения Договора.
- 3.4. Конфиденциальной информацией не считается информация, которая на дату раскрытия по Договору является общедоступной, то есть:
  - 3.4.1. Раскрывающая ее Сторона не должна и не принимает мер к охране ее конфиденциальности;
  - 3.4.2. Неограниченный круг лиц имеет к ней доступ в силу требований, действующих нормативных правовых актов Российской Федерации;
  - 3.4.3. Она является публично известной в результате действий и решений самой раскрывающей ее Стороны;
  - 3.4.4. Если раскрывающая Сторона дала предварительное письменное согласие на

- такое раскрытие информации неограниченному кругу лиц;
- 3.4.5. Она находилась в законном владении у принимающей Стороны до момента заключения Договора (как следует из письменных документов или иных свидетельств), и на нее не распространялись какие-либо ограничения на использование на момент ее передачи принимающей Стороне;
  - 3.4.6. Она получена принимающей Стороной (как следует из письменных документов или иных свидетельств) от третьих лиц, которые не связаны обязательством конфиденциальности с раскрывающей Стороной в отношении указанной информации;
  - 3.4.7. Она должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или по предъявлению законного требования государственных или иных компетентных органов Российской Федерации только в объеме поступившего запроса и с уведомлением раскрывающей Стороны в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты раскрытия данной информации, о факте раскрытия с указанием перечня и объема раскрытой информации.

#### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 4.1. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 4.2. Стороны согласовали, что в случае передачи персональных данных в рамках исполнения Договора, передающая персональные данные Сторона другой Стороне обеспечивает и гарантирует правомерность такой передачи, в частности при передаче персональных данных представителей Сторон, в соответствии с требованиями применимого законодательства, а также, если применимо, уведомление субъекта персональных данных об обработке его персональных данных получающей персональные данные Стороной.

#### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях событиями. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности, являются: природные явления, стихийные бедствия, пожар, война и военные действия, решения и акты федеральных и местных органов законодательной и исполнительной власти, а также Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору (далее – **«Форс-мажорные обстоятельства»**). Наличие Форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться справками или иными документами компетентных государственных органов.
- 5.2. О возникновении Форс-мажорных обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения или с момента, когда Сторонам фактически стало известно о возникновении таких обстоятельств.
- 5.3. В случаях наступления Форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами

обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

- 5.4. В случае, если Форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсуждают возможности альтернативных способов исполнения условий Договора, или прекращения его действия.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Срок действия Договора указан в п. 1.8. Договора. При этом Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

6.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

6.1.2. В одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

6.1.3. Если другой Стороной были нарушены условия Договора и такие нарушения не устранены до момента направления соответствующего уведомления от первой Стороны. Уведомление о расторжении Договора должно содержать описание допущенного нарушения, а также указание на неблагоприятные последствия такого нарушения для пострадавшей Стороны. Сторона, направившая уведомление о досрочном расторжении Договора, оставляет за собой право отказаться от его расторжения в случае, если до наступления предполагаемой даты расторжения виновной Стороной будут устранены все допущенные нарушения и сведены до минимума (а при наличии такой возможности – устранены) действия неблагоприятных последствий таких нарушений.

- 6.2. Обязанности по выполнению условий Договора, возникшие у Сторон до момента его расторжения, сохраняются у Сторон до момента полного их исполнения.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Все споры, разногласия или требования, возникающие между Сторонами из или в связи с настоящим Договором, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Компания обязуется:**

8.1.1. Информировать потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров с использованием Технологии и доводить до них условия её использования в полном объеме.

8.1.2. Не нарушать рекомендации Центра о способах исполнения настоящего Договора, в т.ч. о порядке и способах информирования потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров с помощью Технологии.

8.1.3. Информировать Центр об обращениях Клиентов по вопросам возврата Товара, приобретенного с использованием Технологии, и о причинах таких обращений не позднее дня получения соответствующего обращения.

- 8.1.4. Осуществлять реализацию Товаров с использованием Технологии при обеспечении высокого качества клиентского сервиса.
- 8.1.5. Обеспечивать своевременную передачу Клиентам Товаров, приобретенных с использованием Технологии, но в любом случае не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с даты полной оплаты Товара.
- 8.1.6. Оплачивать Центру Вознаграждение согласно условиям настоящего Порядка.
- 8.1.7. Информировать Центр об изменениях Сайтов (изменение адреса (-ов) сайта (-ов) в сети Интернет (в том числе мобильной версии и главной страницы указанного сайта (-ов)), и/или программы для мобильных устройств, посредством которых Компания осуществляет реализацию Товаров).
- 8.1.8. Обеспечить возможность непосредственного доступа к Программному обеспечению Центра с Сайтов Компании и/или из Торгово-сервисных точек Компании, указанных в Договоре, при желании Клиента приобрести Товар с использованием Технологии;
- 8.1.9. Выделить своих представителей и наделить их необходимыми полномочиями для исполнения Договора;
- 8.1.10. Использовать на Сайте Компании рекламно-информационные материалы об условиях предоставления Технологии, содержащие упоминание о Центре и/или товарный знак (и его элементы) Центра, а также средства размещения рекламно-информационных материалов в соответствии с Руководством (правила и рекомендации) по использованию элементов фирменного стиля на рекламных носителях у партнеров, размещенным на: <https://platichastyami.ru>;
- 8.1.11. В Торгово-сервисных точках Компании все размещаемые рекламно-информационные материалы об условиях кредитования Клиентов, содержащие упоминание о Центре и/или товарный знак (и его элементы) Центра, а также средства размещения рекламно-информационных материалов письменно согласовывать с Центром;
- 8.1.12. Не допускать использования товарного знака (и его элементов) Центра в иных, не оговоренных Договором, случаях;
- 8.1.13. Исполнять все иные обязательства, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с порядком, установленным Договором, приложениями и дополнениями к нему;
- 8.1.14. Выполнять требования законодательства, в том числе налогового, при осуществлении расчетов/возвратов с Клиентами, в том числе осуществлять выдачу кассового чека или иного документа установленной формы.
- 8.1.15. По запросу Центра в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить все данные Клиента, переданные им Компании при формировании последним заказа (приобретенного посредством Технологии), в том числе данные о Клиенте, необходимые для его идентификации. При этом Компания гарантирует наличие у себя прав, а также согласие Клиента на обработку таких данных и последующую их передачу Центру.

## **8.2. Центр обязуется:**

- 8.2.1. Оказывать Компании услуги по привлечению Клиентов для приобретения ими Товаров с использованием Технологии с учетом установленных Центром требований к Клиентам.
- 8.2.2. Предоставлять Клиентам возможность использования Технологии при

оплате Товаров, приобретаемых у Компании в случае согласия Клиента с Условиями Технологии и наличии Заявки на доступ к Технологии.

- 8.2.3. Обеспечить Компанию информационным материалом об условиях предоставления доступа к Технологии, необходимым для привлечения Компанией Клиентов в рамках Договора, в надлежащие сроки и в полном объеме, а также своевременно информировать Компанию об изменениях условий;
- 8.2.4. По запросу Компании предоставлять данные о возврате Клиенту суммы, ранее перечисленной Компании в счет оплаты Товара.
- 8.2.5. Своевременно предоставлять Компании документы, материалы и информацию, необходимые для выполнения Компанией своих обязательств по Договору.

### **8.3. Компания имеет право:**

- 8.3.1. Получать от Центра необходимые для выполнения Договора материалы и документы;
- 8.3.2. Своевременно и в полном объеме получать консультации Центра по всем вопросам, связанным с исполнением Договора, в том числе с ходом оказания услуги по предоставлению доступа к Технологии Клиентам Компании, направившем Заявку на доступ к Технологии;
- 8.3.3. Использовать на Сайте Компании наименование Центра и принадлежащие ему товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческое обозначение в порядке, установленном в п. 8.1.10. Порядка, в документах, связанных с осуществлением сотрудничества Сторон;
- 8.3.4. В Торгово-сервисных точках Компании использовать наименование Центра и принадлежащие ему товарные знаки, знаки обслуживания и коммерческое обозначение в порядке, установленном в п. 8.1.11. Порядка, в документах, связанных с осуществлением сотрудничества Сторон;
- 8.3.5. По согласованию с Центром проводить маркетинговые и иные акции и принимать в них участие в порядке и на условиях, определяемых Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, договоре об оказании услуг (выполнении работ) или ином гражданско-правовом договоре.

### **8.4. Центр имеет право:**

- 8.4.1. Направлять Компании материалы рекламного характера о продуктах и услугах Центра;
- 8.4.2. Самостоятельно определять условия предоставления Технологии и по собственному усмотрению изменять в одностороннем порядке условия предоставления для Клиентов, а также предлагать Клиентам новые программы Технологии и иные услуги, реализуемые Центром;
- 8.4.3. Приостановить доступ Клиентов к Технологии на цели приобретения Товаров у Компании в случае получения Центром негативной информации о Компании.
- 8.4.4. Использовать наименование Компании и принадлежащие ей товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческое обозначение и иные объекты интеллектуальной собственности включая, но не ограничиваясь, в Программном обеспечении Центра, на сайте Центра, на сайте: <https://platichastyami.ru>.
- 8.4.5. Привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора без уведомления об этом Компании, при этом ответственность за их действия Центр несет как за свои собственные.

## **9. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВОЗВРАТЕ КЛИЕНТОМ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ**

- 9.1. Компания информирует Центр об обращении Клиента по вопросу возврата Товара согласно п. 8.1.3. настоящего Порядка. Одновременно с указанной информацией Компания сообщает Центру об обоснованности соответствующего обращения и готовности принять возвращаемый Товар или о необоснованности такого обращения. Компания проинформирована, что в соответствии с Клиентским договором Клиент поручил Центру получить от Компании подлежащие перечислению за возвращенный Товар денежные средства. В связи с чем в применяемых Компанией формах заявлений на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного с использованием Технологии, Компания отдельно указывает, что возврат денежных средств Компания осуществляет путем их перечисления Центру в течение 3 (трех) операционных дней.
- 9.2. В случае обоснованности обращения Клиента по вопросу возврата Товара и готовности Компании принять возвращаемый Товар Компания на основании заявления на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного посредством с использованием Технологии, осуществляет возврат таких денежных средств в размере стоимости Товара в адрес Центра. Возврат средств Компанией в пользу Центра осуществляется в рамках ежедневных расчетов Сторон по оплате приобретаемых Клиентами Товаров с использованием Технологии в соответствии с разделом 9 настоящего Порядка. При этом размер Возврата фиксируется в Реестре переводов за Операционный день и удерживается Центром из суммы Переводов, подлежащих перечислению Компании.
- Направление Компанией денежных средств в случае возврата напрямую Клиенту недопустимо и не освобождает Компанию от исполнения обязанности по направлению денежных средств Центру.
- 9.3. В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Компании возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или уплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Компанией Клиенту без привлечения и участия Центра.
- 9.4. При обращении Клиента в Центр по вопросу возврата товара, Центр направляет Клиента в Компанию. При этом дальнейшие отношения Центра и Компании по возврату Товара регулируются положениями пунктов 9.1 и 9.2 Порядка.

## **10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ПЕРЕВОДАМ И ВОЗВРАТАМ**

- 10.1. Центр ежедневно формирует Реестр переводов за истекший Операционный день и не позднее 18:00:00 по московскому времени рабочего дня, следующего за истекшим Операционным днем, направляет его Компании.

В каждом Реестре переводов должны быть указаны, в том числе:

10.1.1. Формируемые по Договору Реестры переводов в обязательном порядке должны содержать следующую информацию:

- Номер заказа Клиента, оплаченный Клиентом за Операционный день (прилагается к реестру переводов);
- Операционный день, за который сформирован Реестр переводов;
- Сумма Переводов за Операционный день;
- Сумма Возвратов за Операционный день;

Итоговую сумму для возмещения, которая рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов из суммы Переводов.

В реестре переводов может быть указана другая информация, связанная с расчетами.

10.1.2. Итоговая сумма для возмещения рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов из суммы Переводов. При этом если в результате такого вычитания согласно получится положительное значение, Центр осуществляет перечисление указанной суммы Компании не позднее рабочего дня, следующего за днем отправки Реестра переводов, а в случае если день отправки Реестра переводов является выходным или праздничным, то не позднее второго рабочего дня, следующего за днем отправки Реестра переводов. В случае если в результате выше обозначенного вычитания получится отрицательное значение, данную сумму Центр удерживает из суммы следующих Переводов, подлежащих перечислению Компании. В случае, если размер Возвратов превышает размер подлежащих перечислению Компании Переводов в течение трех Операционных дней подряд, Компания обязуется перечислить на четвертый операционный день на счет Центра сумму Возвратов. При этом отдельного уведомления Компании не требуется.

- 10.2. Стороны обязуются осуществлять сверку взаиморасчетов ежемесячно в течение месяца, следующего за Отчетным периодом (период сверки равен календарному месяцу, исчисляемому с 1-го числа по последнее число такого месяца). Центр не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Компании Реестр переводов, в котором отражаются операции согласно п.п. 10.1.1.- 10.1.2. Порядка за Отчетный период (далее — Реестр переводов за месяц). Компания осуществляет проверку содержания Реестра переводов за месяц в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения от Центра и в указанный срок сообщает Центру о согласовании такого реестра или о выявленных несоответствиях. В случае сообщения Компанией Центру о выявленных несоответствиях в Реестре переводов за месяц, Центр осуществляет перепроверку данного реестра. Если выявленное несоответствие Центром подтверждено, то Центр исправляет данные несоответствия в реестре и направляет его на повторное согласование Компании (срок повторного согласования составляет 1 (одного) рабочего дня с момента получения Компанией исправленного реестра). Если выявленное несоответствие Центром не подтверждено, то Центр уведомляет Компанию о корректности реестра, и он считается согласованным Компанией. При несогласовании Компанией Реестра переводов за месяц (исправленного реестра) в указанные выше сроки и/или при ненаправлении уведомления о выявленных несоответствиях такой реестр считается согласованным Компанией без возражений. При выявлении Компанией несоответствий в Реестре переводов за месяц за пределами указанных выше сроков Компания вправе заявить Центру о выявленных несоответствиях. В случае признания таких несоответствий подтвержденными Центр учитывает их в Реестре переводов (Реестрах переводов) за любой из Операционных дней, следующих за днем признания Центром выявленных несоответствий подтвержденными.
- 10.3. В случае ошибочного зачисления сумм денежных средств Центр вправе обратиться к Компании с заявлением о возврате ошибочно зачисленной суммы. Компания обязуется вернуть Центру ошибочно перечисленные Центром средства не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного письменного обращения Центра. Указанное обращение может быть направлено Центром в адрес Компании с использованием адресов электронной почты, указанных в Договоре, и/или посредством Личного кабинета.
- 10.4. В случае необходимости исправления данных в ранее направленном Реестре переводов за текущий Отчетный период последний может быть либо откорректирован Центром в течение Отчетного периода.



10.5. В случае, если Компания не получит от Центра сумму денежных средств в счет оплаты по определенному заказу либо выявит иные отклонения от зафиксированных сторонами в реестрах сумм, Компания обязуется направить в адрес Центра следующие сведения:

- Тип операции,
- Дата (ДД/ММ/ГГ),
- Номер карты (последние 4 цифры),
- Код авторизации,
- Сумма операции,
- Сумма к обработке,
- Код валюты операции,
- Номер терминала,
- RRN (Ссылка на чеке),
- Мерчант (Продавец).

Центр обязуется провести сверку с Компанией в течение 5 (пяти) дней с момента поступления вышеуказанных сведений. При подтверждении наличия ошибки в расчетах Центр обязуется произвести расчет с Компанией в течение 5 (пяти) дней с момента проведения сверки и выявления ошибки.

10.6. В случае одностороннего расторжения договора Центром, стороны обязуются провести сверку взаимных задолженностей в течение 14 дней с момента расторжения договора.

## **11. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ**

11.1. За оказание Услуг по заключенному между сторонами Договору Компания уплачивает Центру Вознаграждение в размере 4,9 % (Четыре целых девять десятых процента) от суммы Переводов за Операционный день, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ, если иной размер Вознаграждения не согласован Сторонами. Размер вознаграждения или порядок его определения может быть изменен по соглашению Сторон с использованием адресов электронной почты, указанных в Договоре, и/или посредством Личного кабинета. Вознаграждение рассчитывается Сторонами за каждый Отчетный период и уплачивается в выше обозначенном порядке. Суммой Переводов за Операционный день является сумма заказов клиента без учета возвратов.

11.2. Компания ежемесячно перечисляет в пользу Центра Вознаграждение на основании подписанного Сторонами Акта об оказанных услугах, составленного в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении № 1 к Порядку (далее по тексту — «Акт») в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта, за исключением случаев, когда вознаграждение удерживается Центром в соответствии с п. 11.7. настоящего Порядка.

11.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования Компанией Реестра переводов за месяц согласно п. 10.2. настоящего Порядка Центр формирует и направляет два подписанных со своей стороны экземпляра Акта Заказчику, Счет-фактуру и Счёт на оплату.

11.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Компанией подписанного Акта Компания обязана подписать Акт. В случае неподписания Компанией указанного Акта в предусмотренный выше срок, такой Акт считается подписанным Компанией и служит основанием для выплаты Вознаграждения в соответствии с настоящим Порядком.

Акт подписывается Сторонами путем направления акта через оператора ЭДО. В случае, если у Компании не подключен сервис ЭДО, Центр направляет акт, счет и счет-фактуру на электронную почту Компании. Стороны обязуются обменяться оригиналами Акта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания акта путем обмена подписанного акта посредством электронной почты.

- 11.5. Центр имеет право в одностороннем порядке произвести зачет итоговой суммы для возмещения в счет задолженности Компании по оплате Вознаграждения, срок оплаты которого наступил, указав об этом в Реестре переводов.
- 11.6. Первичные учетные документы, предусмотренные настоящим Порядком к подписанию Сторонами, а также акты сверки, реестры могут быть подписаны и согласованы сторонами с применением квалифицированной электронной подписи при условии подписания соглашения об электронном документообороте.
- 11.7. Центр имеет право удерживать из ежедневной суммы переводов в счет будущей оплаты сумму Вознаграждения. Сумма Вознаграждения удерживается до вычитания суммы возврата в соответствии с Реестром переводов.
- 11.8. В случае оплаты Компанией вознаграждения, ранее удержанного Центром в одностороннем в соответствии с настоящим Порядком, выплаченное Вознаграждение учитывается в качестве оплаты за услуги в следующих Отчетных периодах либо подлежит возврату на основании письменного заявления Компании и подписанного соглашения о возврате переплаты. За использование Вознаграждения, оплаченного в качестве аванса, проценты не начисляются.
- 11.9. В соответствии с настоящим Порядком в случае, если данные по заказу Клиента автоматически не включены в Реестр переводов за Отчетный период, Центр направляет Компании в следующем отчетном периоде реестры Переводов с данными детализации, а также корректировочный счет-фактуру не позднее пяти календарных дней считая со дня составления корректировочного акта реализации. Компания выражает согласие на направление в данном Отчетном периоде Реестров переводов с данными детализации и корректировочных документов, уточняющих количество (объем) оказанных услуг».

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 12.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации. Также ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) одной из Сторон обязательств по Договору может быть установлена Договором. В случае если Договором установлена ответственность в виде уплаты неустойки (пени), уплата указанной неустойки (пени) осуществляется на основании письменного требования, направляемого одной Стороной другой (виновной) Стороне и подлежащего исполнению в течение не более 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Срок нарушения исполнения обязательств по Договору (просрочка) определяется как период, начинающийся в дату, следующую за датой, когда надлежащее исполнение обязательств по Договору должно было быть осуществлено виновной Стороной, и заканчивающийся датой фактического исполнения виновной Стороной соответствующих обязательств. Уплата неустойки (пени) не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по Договору.
- 12.2. В случае нарушения Компанией или Центром настоящего Порядка нарушившая Сторона обязуется оградить иную Сторону от любых претензий или требований со стороны любых лиц, связанных с рекламой или информацией о ней или ее услугах, распространенной с нарушением настоящего Порядка, и возместить иной Стороне все

расходы, понесенные ей в случае такого нарушения, в том числе, связанные с представлением интересов иной Стороны в государственных органах, судах, а также со штрафными санкциями, наложенными на иную Сторону государственными (контролирующими) органами.

- 12.3. В случае разглашения одной из Сторон Конфиденциальной информации, в том числе условий Договора и информации, связанной с ним, третьим лицам, если таким разглашением другой Стороне причинены убытки, виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне понесенные и документально подтвержденные убытки в размере реального ущерба, причиненного нарушениями, допущенными виновной Стороной.
- 12.4. В случае установления Компанией фактов нарушения Центром своих обязательств, предусмотренных Договором, Компания вправе потребовать, а Центр обязан устранить установленные Компанией нарушения в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Компании. В случае если такие нарушения не будут устранены в течение установленного срока, Компания вправе расторгнуть Договор при условии предварительного письменного уведомления Центра о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 12.5. В случае если Центру станет известно о факте нарушения Компанией своих обязательств, предусмотренных Договором, Центр вправе потребовать от Компании, а Компания обязана устранить установленные Центром нарушения в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного уведомления Центра. В случае если такие нарушения не будут устранены Компанией в течение установленного срока, Центр вправе расторгнуть Договор при условии предварительного письменного уведомления Компании о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 12.6. Обязательства, принятые на себя на основании Договора, исполняются Сторонами в совместных интересах. Ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны выплаты какого-либо вознаграждения и/или иных выплат, кроме выплат, связанных с нарушением условий Договора.
- 12.7. Начисление любых штрафов, пеней, неустоек производится Сторонами только в случае направления претензии и по истечении срока, указанного в претензии для добровольного удовлетворения требований Стороной.

### **13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

13.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

13.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

13.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие),

нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

#### 13.1.3. Стороны:

- (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов;
- (ii) - воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов;
- (iii) - оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

13.2. Положения пункта 131. Договора распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

13.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 13.1.1. - 13.1.3. Договора (далее - Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

13.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

## 14. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

14.1. Настоящим Компания и Центр устанавливают порядок осуществления юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи (далее – «ЭДО») во исполнение своих обязательств по заключенному настоящему Договору и по всем приложениям, дополнениям и иным соглашениям к ним.

14.2. Стороны осуществляют обмен с использованием ЭДО следующими документами, которые формируются, выставляются и направляется Центром в адрес Компании: счета, реестры (при наличии возможности), счета-фактуры, акты оказанных услуг, дополнительные соглашения к договорам, письма (далее – «Документы»).

14.3. Для целей исполнения настоящего Договора Центр и Компания используют усиленную квалифицированную электронную подпись (далее – «КЭП»), выданную уполномоченным лицам Сторон. В случае отзыва или прекращения полномочий лица, которому была выдана КЭП, соответствующая Сторона обязуется не использовать такую

КЭП и незамедлительно отозвать КЭП, направив соответствующее уведомление в удостоверяющий центр, выдавший КЭП.

14.4. Обмен электронными Документами осуществляется через оператора ЭДО ЗАО «ПФ «СКБ Контур», СБИС, Астрал Калуга и прочих. В случае, если одна из сторон не использует указанного оператора связи, Стороны настраивают роуминг между операторами связи.

14.5. Компания и Центр настоящим:

- подтверждают наличие действительных сертификатов КЭП, а также обеспечивает их действительность в течение всего срока действия Соглашения;
- подтверждают наличие заключенного и действительного соглашения с Оператором ЭДО об использовании системы ЭДО;
- подтверждают наличие и действительность идентификатора участника обмена системы Оператора ЭДО, реквизитов доступа и других необходимых для исполнения Соглашения данные, а также обеспечивает их действительность в течение всего срока действия Соглашения;
- обязуются выполнять иные действия необходимые для осуществления обмена Документами через Оператора ЭДО или иного оператора ЭДО в течение всего срока действия Соглашения.

14.6. При осуществлении обмена электронными Документами Центр и Компания используют форматы Документов, которые утверждены действующим законодательством РФ, а также подзаконными нормативными актами. Если форматы Документов не утверждены положениями действующего законодательства РФ, то Центр вправе использовать собственные формы (форматы) Документов.

14.7. В случае противоречия между документом в электронном виде и документом на бумажном носителе, имеющими одинаковые реквизиты, приоритетную силу имеет документ на бумажном носителе.

14.8. Стороны согласились, что обязательства по направлению, выставлению и передаче Документов, предусмотренные договорами между Сторонами, считаются надлежаще исполненными Центром при направлении Документов в электронном виде через Оператора ЭДО. Центр считается исполнившим свои обязательства по направлению, выставлению и передаче Документов надлежащим образом, а товары, работы и услуги подлежащими оплате в соответствии с условиями договором между Сторонами.

14.9. Центр вправе в одностороннем порядке изменять условия ЭДО, включая, но не ограничиваясь изменением, дополнение перечня документов, обмен которыми Центр и Компания осуществляют с использованием ЭДО. Изменение условий осуществляется Центром следующими способами по выбору Центра с указанием обусловивших изменения причин: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Компанией в Договоре, уведомлением через Оператора ЭДО. Компания вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Центра может отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Центр. Изменения считаются вступившими в силу, а Соглашение (соответственно) измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Компанией письменного уведомления Центра при условии не получения Центром письменного отказа Компании от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Компании в приемке изменений условия по изменению настоящего соглашения считаются не принятыми.

14.10. В случае предоставления Стороной персональных данных своих уполномоченных представителей/контактных лиц в целях взаимодействия в рамках настоящего Соглашения, в целях обмена электронными Документами, использования системы ЭДО, исполнения требований нормативно-правовых актов, Сторона гарантирует наличие предварительного согласия своих уполномоченных представителей/контактных лиц на передачу их персональных данных другой Стороне.

**Приложение № 1 к Порядку  
В редакции №5 от 01.12.2022 г.**

**Форма акта**

**Акт №      от                      г.**

---

Исполнитель:

Заказчик:

Основание:

<b>№</b>	<b>Наименование работ, услуг</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Ед.</b>	<b>Цена</b>	<b>Сумма</b>
1					

**Итого:  
В том числе  
НДС**

Всего оказано услуг , на сумму      руб.  
**Сумма прописью рублей 00 копеек**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

---

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

---

**ЗАКАЗЧИК**

