

Договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг

Заключение настоящего Договора поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг (далее — Договор) между Обществом с ограниченной ответственностью «ЦНФС», ОГРН 1227700098099, ИНН 9709078370, адрес: 109544 г. Москва, Б. Андроньевская, дом 6, этаж 1, помещение 1, комната 59; (далее — Центр) и Клиентом осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем полного и безоговорочного присоединения Клиента к условиям Договора, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: <https://platichastyami.ru>.

Клиент считается присоединившимся к условиям настоящего Договора с момента его подписания простой электронной подписью в порядке, установленном п. 10.1 настоящего Договора.

Настоящий Договор определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Центра и Клиента, которые могут быть конкретизированы и уточнены в Заказах. Заключение Центром и Клиентом настоящего Договора влечет за собой обязанности Центра приобретать и/или оплачивать какие-либо товары, работы и услуги при условии выполнения всех следующих последовательных шагов:

- получение Центром Заказа от Клиента посредством Системы;
- подписание Клиентом условий Договора Простой электронной подписью;
- подтверждение Центром возможности выполнения данного Заказа путем предоставления Клиенту доступа к данному Заказу в Личном кабинете;
- оплата Клиентом Первой Части по Заказу в установленный Центром срок.

Заказ, в отношении которого последовательно выполнены указанные выше шаги, является подтвержденным.

Все действия, совершенные Клиентом с использованием учетной записи, предоставленной для доступа к Технологии, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием учетной записи Технологии. Центр не несет ответственность перед третьими лицами за использование учетной записи Клиента, предоставленной для доступа к Технологии.

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины имеют значение, указанное ниже:

Аутентификационные данные — Код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа Клиента в Личный кабинет, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.

Договор купли-продажи — договор, на условиях которого Компания (в том числе от имени которой действуют третьи лица) — продавец товаров, поставщик услуг и работ, реализует Товар Клиенту в рамках Технологии.

Заказ — заявка Клиента, адресованная Центру и содержащая:

- поручение Клиента осуществить от его имени, в его интересах и за его счет приобретение Центром Товара у Компании путем полной оплаты его стоимости;

- наименование и стоимость Товара;
- наименование Компании (допускается указание товарного знака и/или коммерческого обозначения Компании).

Клиент — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 70 лет, имеющее намерение приобрести Товар посредством Технологии и заключившее настоящий Договор.

Код доступа — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его дистанционном обращении к Центру посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.

Компания - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым сотрудничает Центр, и у которого Клиент может приобрести Товар в рамках Технологии с использованием Сайта Компании и Системы.

Личный кабинет — раздел Системы, доступный Клиенту после регистрации и авторизации в Системе, в котором Клиенту доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о максимальных сроках и порядке исполнения Клиентом обязательств по компенсации расходов Центра на выполнение подтвержденного Заказа; а также доступна возможность совершать платежи для компенсации расходов Центра на выполнение подтвержденного Заказа и/или уплаты штрафов и возможность добавлять Привязанные карты. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Центра может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).

Первая Часть — денежные средства в размере части стоимости Товара, подлежащие оплате Клиентом в пользу Центра для подтверждения Клиентом Заказа.

Привязанная карта — любая банковская карта, оформленная на имя Клиента, данные которой Клиент указал в Личном кабинете для исполнения денежных обязательств по Заказам, в том числе банковские карты, добавленные и используемые Клиентом посредством сервисов SberPay, Apple Pay, Google Pay (при наличии технической возможности).

Простая электронная подпись — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Сайт Компании — сайт Компании в сети Интернет и/или мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)), посредством использования которых Клиент может приобрести Товар у Компании в рамках Технологии.

Система — автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Центра в сети Интернет (<https://platichastyami.ru>), а также Мобильное приложение Центра (при наличии технической возможности).

Стороны — Центр и Клиент, именуемые совместно по тексту настоящего Договора.

Технология — предоставляемый Центром способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости Компании, в рамках которого Клиент поручает Центру от имени, в интересах и за счет Клиента приобрести Товар у Компании.

Товар — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые Компанией для приобретения потребителями, в том числе услуга по доставке или самовывозу Товара.

Части — денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Центра по каждому подтвержденному Заказу (Заказам) в качестве компенсации его расходов на выполнение такого Заказа (Заказов). Размер Частей и сроки их оплаты указываются в Личном кабинете.

2. Предмет Договора

2.1. Предоставляя доступ к Технологии, Центр на основании поручения Клиента (Заказа) от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Компании на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Клиента и Компании.

2.3. Право собственности на Товар переходит от Компании к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

2.4. Центр не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны Компании. К Центру не переходит право собственности на Товар.

2.5. Заказ считается выполненным Центром с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Центром в пользу Компании денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с подтвержденным Заказом и/или с момента сообщения Центром Клиенту посредством Системы о выполнении (оплате Заказа) после оплаты Первой Части и/или с момента перехода Клиента на страницу на Сайте Компании, содержащей информацию об оплате Товара посредством Технологии.

2.6. Подтверждение Центром возможности выполнения Заказа Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту доступа к данному Заказу в Личном кабинете. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту после регистрации или авторизации в Системе.

Для регистрации в Системе Клиенту необходимо выполнить совокупность следующих действий:

- указать в Системе номер мобильного телефона;

- подтвердить номер мобильного телефона и подписать настоящий Договор посредством ввода ключа простой электронной подписи, которым является код, направляемый Центром и полученный в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации в Системе;

- указать фамилию, имя, отчество и дату рождения в соответствующих разделах, после чего завершить регистрацию.

В случае, если Договор заключается с Клиентом, который уже зарегистрирован в Системе и ему был предоставлен доступ в Личный кабинет, регистрация в Системе не требуется. Доступ к Заказу в рамках данного Договора и/или иным Заказам, оформленным в рамках иных Договоров с Центром, предоставляется в Личном кабинете.

2.7. Максимально допустимая сумма Заказа, доступная к оплате в рамках Договора, составляет не более 3 (трех) МРОТ¹, установленных в городе Москве.

При этом общая сумма задолженности Клиента перед Центром в рамках всех действующих Договоров, заключенных с Центром, не может превышать 3 (три) МРОТ, установленных в городе Москве.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом исполнять Договор с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Центра.

3.1.2. Компенсировать расходы Центра, понесенные им на выполнение подтвержденных Заказов, но в любом случае не позднее, чем в порядке и сроки, указанные в Личном кабинете.

3.1.3. Предоставлять Центру только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.

3.1.4. По требованию Центра оказывать содействие при осуществлении взаимодействия с Компанией, как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Клиентом Товара, приобретенного с использованием Технологии.

3.1.5. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Центр обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Центра подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Центру и имеющихся в распоряжении Центра.

3.1.6. Предоставить Центру достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Центра по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Центра информацией для связи с Клиентом.

3.2. Клиент гарантирует, что оплату Первой Части, Частей, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Центра, Клиент будет совершать только с использованием банковских карт (в том числе Привязанных карт), выпущенных на имя Клиента.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Получать информацию у Центра о ходе выполнения подтвержденного Заказа, а также о сроках и порядке компенсации расходов Центра на выполнение подтвержденного Заказа и оплаты Первой Части.

3.3.2. Оплатить Части по подтвержденному Заказу посредством функционала Личного кабинета (при наличии соответствующей технической возможности).

3.4. Центр обязуется:

3.4.1. Выполнить подтвержденный Заказ (при наличии технической возможности).

¹ Минимальный размер оплаты труда, установленный на дату присоединения к условиям настоящего Договора.

3.4.2. Информировать Клиента путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или посредством направления сообщения на электронную почту и/или каналов сотовой связи о ходе выполнения подтвержденного Заказа, а также о сроках и порядке компенсации расходов Центра на выполнение подтвержденного Заказа и оплаты Первой Части по запросу Клиента и при наличии технической возможности.

3.4.3. В случае невозможности подтверждения Заказа (п. 3.5.2. Договора) сообщать об этом Клиенту.

3.5. Центр вправе:

3.5.1. Запрашивать и получать у Клиента информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения подтвержденного Заказа.

3.5.2. Отказать Клиенту в подтверждении Заказа без объяснения причин, в том числе при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности по заказам, приобретенным ранее с использованием Технологии.

3.5.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения настоящего Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Клиента.

4. Условия оплаты доступа к Технологии

4.1. Максимальные сроки и порядок компенсации расходов Центра на выполнение подтвержденного Заказа указываются в Личном кабинете.

4.2. Клиенту доступны следующие способы расчетов с Центром:

4.2.1. Автоматическое списание Частей с Привязанной карты в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора (рекуррентные платежи);

4.2.2. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата Частей, включая их оплату до установленной максимальной даты их оплаты).

4.3. Для автоматического списания оплаты по графику платежей с Привязанной карты (рекуррентные платежи):

4.3.1. Клиент осуществляет привязку банковской карты (добавление Привязанной карты) в Личном кабинете, в том числе путем оплаты Первой Части и/или оплаты любой Части.

4.3.2. При осуществлении привязки банковской карты (добавлении Привязанной карты) Клиент соглашается на списание Частей и иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Центра с Привязанной карты без дополнительного подтверждения Клиента согласно п. 4.3.4. Договора и гарантирует, что:

4.3.2.1. Им указаны достоверные данные о Привязанной карте;

4.3.2.2. Привязанная карта является действительной;

4.3.2.3. Привязанная карта выпущена на имя Клиента;

4.3.2.4. Клиент будет поддерживать актуальность реквизитов Привязанной карты.

Центр вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте.

4.3.3. Клиент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой Привязанной карты в независимости от источника их поступления для оплаты сервиса в установленные максимальные даты их оплаты и оплаты иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Центра.

4.3.4. Оплата Технологии происходит согласно графику платежей, расположенному в Личном кабинете Клиента. Списание денежных средств по иным денежным обязательствам Клиента производится в дату их исполнения с последней добавленной Клиентом в Личном кабинете Привязанной карты. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Привязанной карты по любой другой причине указанное списание происходит с любой другой Привязанной карты, добавленной Клиентом, в том числе к добавленной ранее.

4.3.5. Если иное не установлено в графике платежей, размещенном в Личном кабинете Клиента, списание денежных средств в счет оплаты Частей осуществляется каждые 14 (четырнадцать) дней.

4.4. Обязанность Клиента по полной оплате подтвержденного Заказа считается исполненной после компенсации всех расходов Центра на выполнение такого Заказа и исполнения иных обязательств, возникших у Клиента перед Центром в связи с таким Заказом.

4.5. Обязательства Сторон по подтвержденному Заказу считаются действительными до полного исполнения Клиентом обязательств, возникших у него перед Центром в связи с таким Заказом.

4.6. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

5. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Технологии.

5.1. Для возврата Клиентом Товара, приобретенного им у Компании посредством Технологии, Клиенту необходимо обратиться непосредственно в Компанию.

5.2. При этом в случае подтверждения Компанией обоснованности соответствующего обращения Клиента и готовности принять возвращаемый Товар, Клиент поручает Центру получить от Компании денежные средства в размере стоимости Товара, подлежащие возврату Компанией в пользу Клиента в связи с возвратом Товара, удержать часть денежных средств, принадлежащих Центру и перечисленных им ранее за счет собственных средств в пользу Компании, в счет компенсации расходов Центра, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа, а остаток денежных средств перечислить Клиенту. При этом под расходами Центра здесь и по тексту Договора понимаются те денежные средства, которые составляют разницу между суммой, перечисленной Центром Компании в счет оплаты Товара, и суммой, перечисленной Клиентом Центру в счет оплаты Товара на момент возврата Компанией Центру стоимости Товара.

В случае частичного возврата Товара по соответствующему подтвержденному Заказу размер удерживаемых Центром денежных средств в счет компенсации расходов Центра, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа, и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Клиенту, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых Компанией в пользу Клиента за возвращенный (частично возвращенный) Товар. Для целей выполнения указанного поручения Клиент обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, адресованном Компании, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Центру. При невыполнении указанной обязанности, а равно при отзыве указанного в настоящем пункте Договора поручения Клиент обязуется компенсировать соответствующий

размер расходов Центра, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа, в установленный Центром срок, но в любом случае не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара Компании. В указанном случае компенсация размера расходов Центра, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа, может осуществляться в порядке, аналогичном порядку, указанному в разделе 4 настоящего Договора, в том числе путем совершения рекуррентных платежей.

Срок для перечисления Центром Клиенту вышеуказанных денежных средств в случае возврата/частичного возврата товара составляет не более 10 (десять) рабочих дней.

5.3. В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Компании возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Компанией Клиенту без привлечения и участия Центра. В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно в адрес Компании.

6. Вознаграждение Центра

6.1. За выполнение поручений Клиента по настоящему Договору в соответствии с подтвержденным Заказом на основании пункта 1 статьи 972 Гражданского кодекса Российской Федерации, Клиент не уплачивает Центру какое-либо вознаграждение (указанное вознаграждение настоящим Договором не устанавливается).

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За нарушение Клиентом установленного Договором максимального срока внесения очередного платежа по графику за доступ к Технологии Центр вправе потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 5 % от размера платежа независимо от срока просрочки. Центр вправе уменьшить размер штрафа и/или отменить его полностью или частично и/или установить период, в течение которого он не взимается, и/или период, в течение которого он не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать штраф без предварительного уведомления Клиента. Начисление любых штрафов, пеней, неустоек производится Центром только в случае направления претензии Клиенту (путем выставления штрафов, пеней, неустоек в Личном кабинете) и по истечении срока, указанного в претензии для добровольного удовлетворения требований Клиентом. Неустойка оплачивается клиентом самостоятельно через Личный кабинет или иным предусмотренным в Системе способом.

7.3. Центр не несет ответственности за исполнение Компанией своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

7.4. Настоящим Договором Стороны договорились, что проценты за пользование чужими денежными средствами по денежным обязательствам сторон перед друг другом, предусмотренные статьями 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не уплачиваются.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее

исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях событиями. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности, являются: природные явления, стихийные бедствия, пожар, война и военные действия, решения и акты федеральных и местных органов законодательной и исполнительной власти, а также Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору (далее – «Форс-мажорные обстоятельства»). Наличие Форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться справками или иными документами компетентных государственных органов.

8.2. О возникновении Форс-мажорных обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения или с момента, когда Сторонам фактически стало известно о возникновении таких обстоятельств.

8.3. В случаях наступления Форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

8.4. В случае, если Форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсуждают возможности альтернативных способов исполнения условий Договора, или прекращение его действия.

9. Срок действия Договора и порядок его одностороннего расторжения

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения сторонами обязательств по нему в полном объеме, кроме условия пункта 12.4, которое действует в течение трех лет с момента исполнения сторонами обязательств по Договору в полном объеме.

9.2. В случае, если после ввода Клиентом номера телефона и/или иных данных при осуществлении действий, направленных на приобретение Товара посредством Технологии, Клиенту будет отказано в доступе к Технологии, настоящий договор считается расторгнутым и не влечет правовых последствий для сторон за исключением условий, предусмотренных пунктами 12.1-12.8 настоящего Договора.

9.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) и выполнения своих обязательств по Договору при условии предварительного уведомления об этом Центра не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, и выполнения в полном объеме своих обязательств, в том числе возмещения расходов Центра, понесенных им в связи с исполнением поручения Клиента.

9.3. Центр имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) при условии предварительного уведомления об этом Клиента не позднее, чем за день до предполагаемой даты прекращения Договора. Центр вправе направить Клиенту указанное уведомление посредством Личного кабинета и/или направления сообщения по электронной почте и/или каналов сотовой связи.

10. Подписание документов

10.1. Руководствуясь положениями действующего законодательства стороны договорились о том, что Договор и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, считаются подписанными простой электронной подписью на основании ключа простой электронной подписи, которым является код, направляемый Центром и полученный

в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации в Системе.

10.2. СМС-сообщение, содержащее код, направляется на номер мобильного телефона Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности кода.

10.3. Код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Центру с использованием Личного кабинета. При неиспользовании кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия - кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый код.

10.4. Стороны договорились, что любая информация, подписанная простой электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

10.5. Клиент обязан хранить в тайне код и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Центр для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Центра об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия.

10.6. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Центром в электронном виде и направляются Клиенту любым из предусмотренных настоящим Договором способов, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.

10.7. Факт создания, подписания и направления Клиентом Центру электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Центра и Клиента фиксируются и хранятся Центром в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Центра, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи) являются достаточными и допустимыми, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту СМС, подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.

11. Прочие условия

11.1. Центр самостоятельно принимает решение об исполнении Договора на основе информации, предоставленной Центру Клиентом. При этом Центр вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для исполнения Договора.

11.2. С целью ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора, Центр размещает его текст в Системе. Условия настоящего Договора могут быть дополнительно переданы Клиенту по его требованию способами, согласованными Сторонами.

11.3. Клиент соглашается, что Центр вправе осуществлять с Клиентом любое не запрещенное законодательством взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе

при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Клиента о наступлении предельных сроков оплаты в соответствии с графиком платежей, любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

11.3.1. путем направления сообщений и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;

11.3.2. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);

11.3.3. путем направления информации и документов посредством Личного кабинета;

11.3.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента (при их сообщении Клиентом Центру);

11.3.5. путем размещения информации и документов в Системе.

Дополнительно Центр может осуществлять взаимодействие с Клиентом, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Центра.

11.4. Центр вправе изменять условия настоящего Договора, уведомляя об этом Клиента любым из предусмотренных пунктом 11.3. настоящего Договора способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Клиента осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Системе.

11.5. Согласно положениям статьи 160 ГК РФ для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Центра и графическое изображение печати Центра, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

11.6. Клиент соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящего Договора, в том числе нарушения предельных сроков оплаты, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

11.7. Центр вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по настоящему Договору и подтвержденному Заказу третьим лицам. Центр вправе по своему усмотрению без согласия Клиента уступать третьим лицам права (требования) в отношении любых денежных обязательств Клиента перед Центром по настоящему Договору. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Центром и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом. Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.

11.8. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает и соглашается с тем, что взаимодействие с Клиентом в рамках Договора может осуществляться третьими лицами, в случае привлечения которых для осуществления вышеуказанного взаимодействия, Центр уведомляет Клиента об этом способами, предусмотренными настоящим Договором.

12. Персональные данные

12.1. В рамках настоящего Договора Центр в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе обрабатывать следующие персональные данные Клиента: ФИО, предыдущие ФИО (при наличии), SUB ID Клиента², реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, выдавшего документ), дата рождения, номер мобильного телефона, результат скоринговой оценки, реквизиты банковской карты, сведения о Заказе и его оплате, история взаимоотношений Клиента с Компанией, график платежей, сведения о выданных рассрочках, сведения о погашениях по выданным рассрочкам, сведения о начисленных и погашенных штрафах, адрес электронной почты, адрес регистрации и/или адрес фактического проживания, пол, гражданство, образование, должность, место работы, семейное положение, в целях заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе разрешения возможных споров с Клиентом, создания и предоставления возможности использования Личного кабинета, обеспечения доступа к Технологии и иным услугам, предоставляемым Центром, Банком и Компаниями в соответствии с Договором, а также в целях развития Технологии и сервисов Центра и определения круга потенциально привлекаемых Компаний.

12.2. Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ).

12.3. При обработке персональных данных Клиента Центр принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.4. Обработка персональных данных Клиента осуществляется до окончания срока действия настоящего Договора, а также по истечении трех лет с момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме.

12.5. Заключая настоящий Договор в соответствии с п.2.6 Договора, Клиент выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в п.12.1. Договора ООО «РБС» (ОГРН 1027739053550 ИНН 7708149360, адрес: 109028, город Москва, улица Земляной вал, дом 50А, /8, строение 2, эт. 12, комн. 25) с целью обеспечения заключения с Клиентом и исполнения Центром настоящего Договора, а также проведения аналитических и статистических исследований.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

(1) передачу ООО «РБС» в адрес ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893 адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19 – далее - Банк) персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона) для получения результата скоринговой оценки;

(2) передачу ООО «РБС» в адрес ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН 1167746305430 ИНН 7736264044, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) персональных данных Клиента (имя, отчество, номер мобильного телефона) для цели отправки сообщений Центром в адрес Клиента.

² SUB ID клиента может быть направлен если клиент прошел аутентификацию по СберID.

12.6. Заключая настоящий Договор в соответствии с п.2.6 Договора, Клиент выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных Банку с целью:

- (1) проведения Банком скоринговой оценки по запросу Центра, необходимой для принятия решения о возможности заключения и исполнения Договора с учетом скоринговой оценки;
- (2) консультирования Клиента по вопросам исполнения Договора в рамках выполнения его Заявки.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

- (1) обработку Банком персональных данных Клиента указанных в п.12.1, а также имеющихся в Банке персональных данных Клиента и/или полученных Банком от нижеуказанных третьих лиц;
- (2) передачу Банком персональных данных Клиента (номер телефона) в адрес: АО «ОКБ» (ОГРН 1047796788819, ИНН 7710561081, адрес: 115184, город Москва, Большая Татарская улица, дом 9, этаж 4, пом. 51); ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, строение 79); ПАО «Мегафон» (ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560, адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41), ООО «Джуси Лабс» (ОГРН 1157746624826, ИНН 7717294300, адрес: 123056, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 30А стр. 1 офис 413), ПАО «Вымпелком» (ОГРН 1027700166636 ИНН 7713076301, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.10, стр.14), ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН 1167746305430 ИНН 7736264044, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), ООО «БКИ Эквифакс» (ОГРН 1047820008895 ИНН 7813199667, адрес 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1) с целью получения аналитических признаков, триггеров и иных оценок и отчетов о Клиенте, рассчитанных указанными лицами в отношении Клиента на основании заключенного договора и сформированных такими лицами в отношении Клиента на основании данных, имеющихся в распоряжении указанных лиц.

12.7. Заключая настоящий Договор в соответствии с п.2.6 Договора, Клиент выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в п.12.1. Договора ООО «АБК» (ОГРН 1137746390572 ИНН 7736659589, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) с целью обеспечения возвращения просроченной задолженности Клиента, возникшей в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Клиентом настоящего Договора.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

- (1) передачу Центром в адрес ООО «АБК» персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона) в целях информирования Клиента посредством использования Центром программного обеспечения ООО «АКБ» о наличии у Клиента просроченной задолженности в рамках Договора;
- (2) передачу Центром в адрес ООО «АБК» персональных данных Клиента (ФИО, предыдущие ФИО (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, выдавшего документ), дата рождения, номер мобильного телефона, реквизиты банковской карты, адрес электронной почты, адрес регистрации и/или адрес фактического проживания, предыдущие фамилия, имя, отчество, сумма задолженности, номер Заказа/Договора) для целей привлечения ООО «АБК» как агента

при осуществлении Центром деятельности по возврату просроченной задолженности Клиента.

12.8. Заключая настоящий Договор, Клиент также дает согласие Центру и Банку на обработку всех персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом Центру, включая обработку третьими лицами, в целях: предложения продуктов и услуг Центра, Банка, его аффилированных лиц и их партнеров, в том числе рекламы.

Клиент дает согласие на получение рассылки и рекламы по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь от Центра, Банка, его контрагентов и их аффилированных лиц. Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению путем направления письма на следующий адрес электронной почты: info@cnfs.ru.

Условие, приведенное в настоящем пункте, согласно статье 157 Гражданского кодекса РФ, является отлагательным. Стороны пришли к соглашению, что Договор в данной части (пункт 12.8) вступает в силу при одновременном наступлении следующих условий: 1) истечения четырнадцати дней с момента заключения Договора; 2) отсутствии письма от Клиента о несогласии с данным условием, направленного до истечения вышеприведенного четырнадцатидневного срока, по следующему адресу электронной почты: info@cnfs.ru.

12.9. Соглашения, предоставленные в соответствии с пп. 12.5, 12.6, 12.7, действуют до конца срока действия настоящего Договора, а также по истечении трех лет с момента исполнения сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме. Указанные соглашения могут быть отозваны Клиентом путем направления соответствующего заявления в Центр по адресу электронной почты, указанной на сайте <https://platichastyami.ru>. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Центр и вышеприведенные лица вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии иных правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13. Антикоррупционная оговорка

13.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

13.2. Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 13.1 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

13.4. После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

13.5. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления Стороной уведомления, указанного в п. 13.2 Договора, до момента получения ею ответа.

13.6. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств, указанных в п. 13.1 Договора, либо не был получен ответ на уведомление, Сторона имеет право отказаться от

Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.