

Общие Условия договора о предоставлении сервиса рассрочки Плати частями

1. Терминология

Аутентификационные данные — Код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя, а также другие данные, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Личного кабинета и/или других каналов обслуживания, в том числе с использованием Биотерминала Банка, в сети Интернет и/ или каналов сотовой связи.

Банк – ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195 ИНН 7707083893).

Биометрический терминал (Биотерминал) – электронный терминал/смарт-терминал, оснащенный биометрическим сенсором для сканирования биометрических данных лица держателя банковской карты, технологией беспроводной связи Bluetooth.

Договор – договор о предоставлении сервиса рассрочки, заключаемый между Центром и Пользователем.

Договор купли-продажи – договор, на условиях которого Компания (в том числе от имени которой действуют третьи лица) — продавец товаров, поставщик услуг и работ, реализует объект рассрочки Пользователю.

Заказ – заявка Пользователя, направленная в адрес Центра и выражающая намерение Пользователя приобрести Товар с использованием сервиса рассрочки.

Код доступа — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Пользователя при его дистанционном обращении к Центру посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания, в том числе посредством использования Биотерминала, и/или каналов сотовой связи.

Компания – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, у которого Клиент намеревается приобрести Товар с использованием сервиса рассрочки в ТСТ на Биотерминале. Компания имеет действующий Договор эквайринга (Соглашение на проведение расчетов по операциям, проведенным с использованием банковских карт (эквайринг)) с Банком или намеревается его заключить.

Личный кабинет – раздел Системы, доступный Пользователю после регистрации и авторизации в Системе, в котором Пользователю доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о максимальных сроках; а также доступна возможность совершать платежи для компенсации расходов Центра на выполнение подтвержденного Заказа и/или уплаты штрафов и возможность добавлять Привязанные карты. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Центра может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).

Объект рассрочки (Товар) – товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые на сайте Компании или в Торгово-сервисной точке Компании для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности, и в

отношении которых у Пользователя есть явно выраженное намерение их приобретения и оплаты с помощью сервиса рассрочки.

Первая Часть – денежные средства в размере части стоимости Товара и/или платы за услуги Центра (оплаты Пользователем цены Договора).

Платежный счет – банковский счет, открываемый на имя Пользователя, для осуществления операций по счету, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Пользователь (Клиент) – пользователь сервиса рассрочки «Плати частями», гражданин, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) объект рассрочки исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с использованием сервиса рассрочки.

Правила предоставления сервиса рассрочки Плати частями – основные условия предоставления сервиса рассрочки «Плати частями», подлежащие размещению в местах обслуживания пользователей и на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://platichastyami.ru>) согласно требованиям Федерального закона от 31.07.2025 N 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки".

Привязанная карта (Карта) – любая банковская карта, оформленная на имя Пользователя, данные которой Пользователь указал в Личном кабинете для исполнения денежных обязательств по Заказам, в том числе банковские карты, добавленные и используемые Пользователем посредством сервисов SberPay, Apple Pay, Google Pay (при наличии технической возможности), а также банковская карта, данные которой были использованы при осуществлении оплаты Товара с использованием доступа к Технологии на Биотерминале.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. При использовании сервиса рассрочки при оплате Товара на Биотерминале используется ПЭП, формируемая и предоставляемая Банком в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Пользователем в целях получения и обслуживания банковской карты.

Сбер ID - сервис, предоставляемый Банком в соответствии с одним из следующих документов (и при условии заключения/акцепта): Договором о присоединении к услуге «Удобный доступ». Подробную информацию о сервисе Сбер ID можно получить на сайте Банка www.sberbank.ru.

Сервис рассрочки Плати частями (сервис рассрочки) – сервис рассрочки, предоставляемый Центром (до 01.04.2026 – «Технология»).

Система – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Пользователя через официальный сайт Центра в сети Интернет (<https://platichastyami.ru>), а также Мобильное приложение Центра (при наличии технической возможности).

Стороны — Центр и Пользователь, именуемые совместно по тексту настоящего Договора.

Торгово-сервисная точка Компании (ТСТ) - подразделение Компании, в котором осуществляется реализация Товара;

Части – денежные средства, подлежащие оплате Пользователем в пользу Центра по каждому подтвержденному Заказу (Заказам) в качестве оплаты цены Договора. Размер Частей и сроки их оплаты указываются в Личном кабинете.

Цена Договора – сумма денежных средств, которая равна цене объекта рассрочки.

Центр – общество с ограниченной ответственностью «Центр новых финансовых сервисов», являющееся оператором сервиса рассрочки «Плати частями».

2. Договор между Пользователем и Центром. Порядок его заключения.

2.1. Договор – это договор о предоставлении сервиса рассрочки, то есть соглашение, заключенное между Центром и Пользователем, в соответствии с которым Центр как оператор сервиса рассрочки обязуется совершить действия по оплате цены объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным пользователем с продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) и предусматривающим приобретение Пользователем объекта рассрочки, а Пользователь обязуется уплатить Центру цену договора о предоставлении сервиса рассрочки.

Договор состоит из индивидуальных условий (по тексту Договора – Индивидуальные условия или ИУ) и настоящих общих условий (по тексту Договора – Общие условия или ОУ) и является договором о предоставлении сервиса рассрочки в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки».

В ОУ изложены условия Договора, которые установлены Центром в одностороннем порядке в целях многократного применения. ОУ содержат термины которые применяются в Договоре, в том числе в ИУ. В зависимости от контекста Договора термины и наименования, указанные по тексту Договора в единственном числе могут применяться и во множественном числе.

ИУ содержат условия (параметры) предоставляемой рассрочки, согласованные между Центром и Пользователем, в том числе, такие как: цена Договора; количество, размер и периодичность (сроки) платежей; срок уплаты цены Договора; ответственность Пользователя за ненадлежащее исполнение обязательств по уплате цены Договора, порядок ее расчета; информация об объекте рассрочки; сведения о лице, в адрес которого Центр обязуется совершить оплату объекта рассрочки в соответствии с Договором; сведения о Центре; сведения об операторе сервиса рассрочки (наименование оператора сервиса рассрочки, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информация о внесении сведений о юридическом лице в реестр операторов сервиса рассрочки).

ИУ, с которыми Пользователь может ознакомиться в момент заключения Договора, с учетом информации, отображаемой при совершении покупки с использованием сервиса рассрочки, содержат все необходимые данные для заключения настоящего Договора, как и ИУ, размещаемые в Личном кабинете Пользователя на сайте Сервиса рассрочки Плати частями после совершения оплаты Объекта рассрочки с использованием сервиса рассрочки.

2.2. Перед заключением Договора Пользователь в обязательном порядке должен ознакомиться с ОУ в полном объеме. Подписывая ИУ Пользователь, в том числе, выражает безусловное согласие с ОУ.

Пользователь, соглашаясь с условиями ИУ, выражает свое безоговорочное намерение (направляет оферту) заключить с Центром Договор в соответствии с ИУ. Указанное в настоящем абзаце согласие может быть выражено, в том числе, путем нажатия соответствующей кнопки на Биотерминале Банка / сайте Центра (в том числе и при регистрации через Sber ID, с применением технологии беспроводной передачи данных малого радиуса действия NFC (Near field communication)), вводом пин-кода банковской карты, вводом ключа простой электронной подписи, которым является код, направляемый Центром и полученный в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, оплатой Товара посредством сервиса, иными конклюдентными действиями, свидетельствующими о безусловном намерении Пользователя воспользоваться сервисом рассрочки при оплате Товара. Выражение данного согласия является офертой Пользователя Центру заключить с ним Договор.

Акцептом ИУ Центром является подтверждение возможности выполнения Заказа и/или сообщение об успешности операции по списанию первого платежа.

2.3. Центр отдельно отмечает, что Пользователь при выражении своего намерения о заключении Договора в соответствии с ИУ даёт своё согласие на регистрацию Пользователя в Системе Центра и создание Пользователю Личного кабинета даже в случае, если Центр не подтвердит возможность выполнения Заказа Пользователю, сведения о котором указаны в ИУ/не выразит акцепт на заключение Договора.

В случае, если Договор заключается с Пользователем, который уже зарегистрирован в Системе и ему был предоставлен доступ в Личный кабинет, регистрация в Системе не требуется. Доступ к Заказу в рамках данного Договора и/или иным Заказам, оформленным в рамках иных Договоров с Центром, предоставляется в Личном кабинете.

Для регистрации в Системе Пользователю необходимо выполнить один из следующих пунктов:

2.3.1. выполнить совокупность следующих действий:

- указать в Системе номер мобильного телефона;

- подтвердить номер мобильного телефона и заключить Договор одним из доступных способов (вводом кода из смс-сообщения, нажатием кнопки «подтвердить согласие с условиями» или аналогичной ей, вводом пин-кода банковской карты, совершением иных конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении Пользователя воспользоваться сервисом Центра и заключить Договор);

- указать фамилию, имя, отчество и дату рождения в соответствующих разделах, после чего завершить регистрацию.

2.3.2. авторизоваться в Системе посредством Сбер ID.

2.3.3. осуществить оплату посредством использования SberPay.

2.3.4. выбрать сервис рассрочки «Плати частями» как способ оплаты при осуществлении покупки с помощью Биотерминала.

3. Предмет Договора

3.1. Предоставляя сервис Центр обязуется совершить действия по оплате цены объекта рассрочки в соответствии с Договором купли-продажи, заключенным Пользователем с Компанией, и предусматривающим приобретение Пользователем объекта рассрочки, а Пользователь обязуется уплатить Центру Цену договора о предоставлении сервиса рассрочки.

3.2. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Пользователя и Компании.

3.3. Право собственности на Товар переходит от Компании к Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.

3.4. Центр не несет ответственности перед Пользователем за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Пользователю со стороны Компании. К Центру не переходит право собственности на Товар.

3.5. Заказ считается выполненным Центром с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Центром в пользу Компании денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с подтвержденным Заказом и/или с момента сообщения Центром Пользователю посредством Системы о выполнении (оплате Заказа) после оплаты Первой Части (если Пользователем не выбрана оплата без внесения первого платежа в день совершения Заказа) и/или с момента и/или с момента сообщения Клиенту на Биотерминале об успешности совершения Клиентом оплаты Товара посредством сервиса рассрочки.

3.6. Подтверждение Центром возможности выполнения Заказа Пользователя осуществляется путем отображения на Биотерминале способа оплаты с помощью сервиса рассрочки («Плати частями»/«Оплата частями»). Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после регистрации или авторизации в Системе.

3.7. Компании, Товар которых приобретается Пользователем посредством предоставления ему сервиса рассрочки, вправе вводить на свое усмотрение ограничения по доступу к сервису рассрочки при оплате Товара.

3.8. В случае, если ввиду особенностей деятельности Компании и иных обстоятельств (например, поставка весового товара, изменение заказа после оплаты Пользователем т.д.) окончательная стоимость Заказа отличается от предварительной стоимости, рассчитанной и указанной в ИУ в момент оформления Заказа, в Договоре (ИУ) в Личном кабинете Пользователя указывается окончательная стоимость по данным от Компании.

3.9. Сторонами определено, что настоящие ОУ являются рамочным договором (статья 429.1 Гражданского кодекса РФ), то есть определяют общие условия взаимоотношений сторон, которые уточняются путем направления ИУ по каждому Заказу.

Первым платежом по Договору сторонами признаётся первый платеж, произведенный в рамках любого из Заказов.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Надлежащим образом исполнять Договор с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Центра.

4.1.2. Оплатить Цену Договора не позднее, чем в порядке и сроки, указанные в Личном кабинете.

4.1.3. Предоставлять Центру только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.

4.1.4. По требованию Центра оказывать содействие при осуществлении взаимодействия с Компанией, как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Пользователем Товара, приобретенного с использованием сервиса рассрочки.

4.1.5. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Центр обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Пользователем при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Центра подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Пользователя означает подтверждение Пользователем действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Центру и имеющихся в распоряжении Центра.

4.1.6. Предоставить Центру достоверную информацию для связи с Пользователем, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Центра по направлению Пользователю уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Центра информацией для связи с Пользователем.

Пользователь, в том числе, обязуется представить документы, содержащиеся в Правилах предоставления сервиса Плати частями.

4.2. Пользователь гарантирует, что оплату Первой Части, Частей, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Пользователем в пользу Центра, Пользователь будет совершать только с использованием банковских карт (в том числе Привязанных карт), выпущенных на имя Пользователя.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Получать информацию у Центра о ходе выполнения подтвержденного Заказа, а также о сроках и порядке оплаты Цены Договора и оплаты Первой Части.

4.3.2. Оплатить Части по подтвержденному Заказу посредством функционала Личного кабинета (при наличии соответствующей технической возможности) и/или Биотерминала.

4.4. Центр обязуется:

4.4.1. Надлежащим образом предоставить Пользователю сервис рассрочки в порядке, указанном в Договоре и Правилах предоставления Сервиса рассрочки Плати частями (выполнить подтвержденный Заказ).

4.4.2. Информировать Пользователя путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или посредством направления сообщения на электронную почту и/или каналов сотовой связи о ходе выполнения подтвержденного Заказа, а также о сроках и порядке оплаты Цены Договора на выполнение подтвержденного Заказа и оплаты Первой Части по запросу Пользователя и при наличии технической возможности.

4.4.3. В случае невозможности подтверждения Заказа сообщать об этом Пользователю.

4.5. Центр вправе:

4.5.1. Запрашивать и получать у Пользователя информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения подтвержденного Заказа.

4.5.2. Отказать Пользователю в подтверждении Заказа без объяснения причин, в том числе при наличии у Пользователя непогашенной просроченной задолженности по Заказам, приобретенным ранее с использованием сервиса рассрочки.

4.5.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Пользователя с учетом ограничений, установленных действующим законодательством.

5. Условия предоставления сервиса рассрочки

5.1. Максимальные сроки и порядок оплаты цены Договора указываются в Личном кабинете и Индивидуальных условиях.

5.2. Пользователю доступны следующие способы расчетов с Центром:

5.2.1. Автоматическое списание Частей с Привязанной карты в соответствии с п. 4.3. Договора (рекуррентные платежи);

5.2.2. SberPay (оплата повторяющихся операций, при наличии технической возможности);

5.2.3. Оплата через Биотерминал (при внесении первой части, при наличии технической возможности);

5.2.4. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата Частей, включая их оплату до установленной максимальной даты их оплаты – досрочное погашение).

5.3. Для автоматического списания оплаты по графику платежей с Привязанной карты (рекуррентные платежи)/ SberPay (оплата повторяющихся операций):

5.3.1. Пользователь осуществляет привязку банковской карты (добавление Привязанной карты) в Личном кабинете, в том числе путем оплаты Первой Части на Биотерминале .

5.3.2. При осуществлении привязки банковской карты (добавлении Привязанной карты)/ оплате посредством SberPay/на Биотерминале Пользователь соглашается на списание Частей и иных денежных средств, подлежащих уплате Пользователем в пользу Центра с Карты без дополнительного подтверждения Пользователя согласно п. 4.3.4. Договора и гарантирует, что:

5.3.2.1. Им указаны достоверные данные о Карте;

5.3.2.2. Карта является действительной;

5.3.2.3. Карта выпущена на имя Пользователя;

5.3.2.4. Пользователь будет поддерживать актуальность реквизитов Карты.

Центр вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте.

5.3.3. Пользователь, подписывая Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой Привязанной карты в независимости от источника их поступления для оплаты сервиса в установленные максимальные даты их

оплаты и оплаты иных денежных средств, подлежащих уплате Пользователем в пользу Центра.

5.3.4. Оплата цены Договора происходит согласно графику платежей, расположенному в Личном кабинете Пользователя. Списание денежных средств по иным денежным обязательствам Клиента производится в дату их исполнения с последней добавленной Клиентом в Личном кабинете Привязанной карты. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Привязанной карты по любой другой причине указанное списание происходит с любой другой Привязанной карты, добавленной Пользователем, в том числе с добавленной ранее.

5.3.5. Если иное не установлено в графике платежей, размещенном в Личном кабинете Пользователя, списание денежных средств в счет оплаты Частей осуществляется каждые 14 (четырнадцать) дней.

5.4. Обязанность Пользователя по полной оплате подтвержденного Заказа считается исполненной после оплаты Пользователем в полном объеме Цены Договора и исполнения иных обязательств, возникших у Пользователя перед Центром в связи с таким Заказом.

5.5. Обязательства Сторон по подтвержденному Заказу считаются действительными до полного исполнения Пользователем обязательств, возникших у него перед Центром в связи с таким Заказом.

5.6. Центр имеет право на изменение в одностороннем порядке графика платежей, размещенного в Личном кабинете (например, в случае досрочного погашения с учетом произведенных Пользователем платежей, при этом такое изменение не будет ухудшать положение Пользователя).

5.7. Центр имеет право на списание всей суммы задолженности с Привязанной (в том числе с любой другой, ранее добавленной Пользователем) карты до истечения любого из сроков списания, указанных в графике платежей, размещенном в Личном кабинете. Основанием для такого списания может быть в том числе любая негативная информация, полученная Центром, о Пользователе и/или Заказе, и/или Товаре, и/или Компании.

5.8. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

6. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Пользователем Товара, приобретенного при использовании сервиса рассрочки

6.1. Для возврата Пользователем Товара, приобретенного им у Компании посредством сервиса рассрочки, Клиенту необходимо обратиться непосредственно в Компанию. Все расчеты по возврату денежных средств за Товар производятся непосредственно Компанией, в том числе с привлечением Банка для перечисления ранее уплаченных Клиентом денежных средств.

6.2. В случае, если в результате возврата Товара Пользователем у Компании возникает обязанность перед Пользователем возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Компанией Пользователю без привлечения и участия Центра. В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно в адрес Компании.

7. Вознаграждение Центра.

7.1. За предоставление Пользователю сервиса рассрочки Пользователь не обязан уплачивать Центру какое-либо вознаграждение (указанное вознаграждение Договором не устанавливается), кроме как оплаты Цены Договора.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. За нарушение Пользователем установленного Договором максимального срока внесения очередного платежа по графику Центр вправе потребовать от Пользователя уплаты штрафа в размере 0,05 (пять сотых) % за каждый день просрочки от размера ежедневной просроченной задолженности. Центр вправе уменьшить размер штрафа и/или отменить его полностью или частично и/или установить период, в течение которого он не взимается, и/или период, в течение которого он не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать штраф без предварительного уведомления Пользователя.

Центр сообщает Пользователю о возникшей просрочке по уплате основного долга в Личном кабинете. Фактическая оплата штрафа Пользователем свидетельствует о признании штрафа. Штраф, пени, неустойка оплачивается Пользователем самостоятельно через Личный кабинет или иным предусмотренным в Системе способом.

8.3. Центр не несет ответственности за исполнение Компанией своих обязательств перед Пользователем в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

8.4. Стороны договорились, что проценты за пользование чужими денежными средствами по денежным обязательствам сторон перед друг другом, предусмотренные статьями 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не уплачиваются.

8.5. Размер неустойки (штрафа, пеней), иных мер ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение пользователем обязательств по уплате цены Договора не может превышать 20 процентов годовых от суммы просроченной задолженности пользователя по уплате цены Договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях событиями. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности, являются: природные явления, стихийные бедствия, пожар, война и военные действия, решения и акты федеральных и местных органов законодательной и исполнительной власти, а также Банка России, и иные обстоятельства, находящиеся вне воли Сторон и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору (далее – «Форс-мажорные обстоятельства»). Наличие Форс-

мажорных обстоятельств должно подтверждаться справками или иными документами компетентных государственных органов.

9.2. О возникновении Форс-мажорных обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения или с момента, когда Сторонам фактически стало известно о возникновении таких обстоятельств.

9.3. В случаях наступления Форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

9.4. В случае, если Форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсуждают возможности альтернативных способов исполнения условий Договора, или прекращение его действия.

10. Срок действия Договора и порядок его одностороннего расторжения

10.1. Договор действует до момента исполнения сторонами обязательств по нему в полном объеме, кроме условия пункта 13.4, которое действует в течение трех лет с момента исполнения сторонами обязательств по Договору в полном объеме.

10.2. В случае, если после ввода Пользователем номера телефона и/или иных данных при осуществлении действий, направленных на приобретение Товара посредством сервиса рассрочки, Пользователю будет отказано в предоставлении сервиса рассрочки по конкретному Заказу, в том числе на Биотерминале, Договор в части данного Заказа считается не заключенным и не влечет правовых последствий для сторон.

10.3. Пользователь имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления об этом Центра не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, и выполнения в полном объеме своих обязательств по Договору.

10.4. Центр имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) при условии предварительного уведомления об этом Пользователя не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней.

Центр вправе направить Пользователю указанное уведомление посредством Личного кабинета и/или направления сообщения по электронной почте и/или каналов сотовой связи. При этом одностороннее расторжение Центром договора не освобождает Пользователя от обязательств по оплате в пользу Центра Цены Договора, а также уплате штрафа за ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

10.5. При наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователем были предоставлены недостоверные данные при заключении Договора и/или наличии иных обстоятельств, свидетельствующих о наличии недобросовестности Пользователя при заключении/исполнении им Договора, Центр имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) и

потребовать от Пользователя незамедлительного исполнения им всех финансовых обязательств по Договору, в том числе путем списания с любой Привязанной карты.

Перечень вышеуказанных обстоятельств является открытым, к ним в том числе могут быть отнесены невозможность дозвониться до Пользователя три раза подряд в течение суток, телефонный ответ Пользователя представителю Центра (все разговоры с Пользователем записываются (при наличии технической возможности), заключая Договор Пользователь дает согласие на запись телефонного разговора с ним), а также любые иные обстоятельства, указывающие на отсутствие добросовестности Пользователя при заключении/исполнении Договора.

11. Подписание документов (Договора и иных) и иные действия, свидетельствующие о согласии Пользователя с их условиями

11.1. Руководствуясь положениями действующего законодательства стороны договорились о том, что Договор и иные документы, связанные с исполнением Договора, считаются подписанными простой электронной подписью на основании ключа простой электронной подписи, которым является код, направляемый Центром и полученный в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при регистрации в Системе.

11.2. СМС-сообщение, содержащее код, направляется на номер мобильного телефона Пользователя и, соответственно, считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности кода.

11.3. Код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Центру с использованием Личного кабинета. При неиспользовании кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут срок действия -кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый код.

11.4. Стороны договорились, что любая информация, подписанная простой электронной подписью Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, и порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, которое выражено в электронном документе, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

11.5. Пользователь обязан хранить в тайне код и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Центр для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Центра об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Пользователь несет ответственность за возможные отрицательные последствия.

11.6. Подписанные Пользователем Простой электронной подписью документы хранятся Центром в электронном виде и направляются Пользователю любым из предусмотренных Договором способов, а также могут быть направлены Пользователю на бумажном носителе в любое время по запросу Пользователя.

11.7. Факт создания, подписания и направления Пользователем Центру электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Центра и Пользователя фиксируются и хранятся Центром в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Центра, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Пользователем) являются достаточными и допустимыми, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Пользователю СМС, подписания Пользователем электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа, подтверждением совершения Пользователем конклюдентных действий, свидетельствующих о его явном намерении заключить Договор с Центром в соответствии с ОУ и ИУ, направлении оферты в адрес Центра.

11.8. Стороны договорились, что создание и/или вход в Личный кабинет, регистрация в Системе, использование её функционала и иные действия Пользователя, совершенные им в рамках Договора с использованием Биотерминалов Банка, сервиса Сбер ID (функционал Банка по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый Центру в целях аутентификации Пользователя и автозаполнения данных о Пользователе на Сайте (здесь и везде по тексту под Сайтом понимается сайт Центра в сети Интернет)), в том числе посредством бесшовного метода (метод аутентификации Пользователя на Сайте с использованием Сбер ID, посредством которого при переходе с информационного ресурса Банка или партнера Банка на Сайт повторная аутентификация на Сайте не осуществляется), приравниваются к действиям, подтвержденным простой электронной подписью, указанной в пунктах 10.1-10.7 Договора.

11.9. Стороны договорились, что создание и/или вход в Личный кабинет, регистрация в Системе, использование её функционала и иные действия Пользователя, совершенные им в рамках настоящего Договора (в том числе и согласие, и акцепт условий настоящего договора) с использованием Биотерминала, приравниваются к действиям, совершенным с использованием простой электронной подписи, указанной в пунктах 11.1-11.7 Договора.

Ознакомление Пользователя с условиями Договора происходит путем отображения Пользователю на Биотерминале QR-кода/направления смс-сообщения, который содержит ссылку на Договор и доступен для ознакомления Пользователю до подписания настоящего Договора. Акцептом Пользователя условий настоящего Договора будет выражение его согласия с Условиями настоящего договора путем нажатия соответствующей кнопки на Биотерминале, подтверждающей его согласие с выбранным способом оплаты (сервис рассрочки), ввода пин-кода банковской карты или осуществления иного действия, предусмотренного договором банковского обслуживания (в том числе предусматривающего обслуживание банковской карты), заключенного между Банком и Пользователем.

12. Прочие условия

12.1. Центр самостоятельно принимает решение об исполнении Договора на основе информации, предоставленной Центру Пользователем. При этом Центр вправе в любой момент запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для исполнения Договора.

12.2. С целью ознакомления Пользователя с условиями Договора, Центр размещает его текст в Системе. Условия Договора могут быть дополнительно переданы Пользователю по его требованию способами, согласованными Сторонами.

12.3. Пользователь соглашается, что Центр (при наличии технической возможности) вправе осуществлять с Пользователем любое не запрещенное законодательством взаимодействие в рамках Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Пользователем любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Пользователя о наступлении предельных сроков оплаты в соответствии с графиком платежей, любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

12.3.1. путем направления сообщений и/или совершения вызовов по представленному Пользователем номеру телефона;

12.3.2. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);

12.3.3. путем направления информации и документов посредством Личного кабинета (одностороннее направление со стороны Центра, при наличии технической возможности - двустороннее);

12.3.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Пользователя (при их сообщении Пользователем Центру);

12.3.5. путем размещения информации и документов в Системе;

12.3.6. путем размещения информации в СБОЛ (здесь и везде по тексту Договора - сервис дистанционного обслуживания клиентов Банка, который позволяет управлять банковской картой, вкладом, счётом и другими продуктами Банка) (одностороннее размещение со стороны Центра);

12.3.7. путем направления push-сообщений.

Дополнительно Центр может осуществлять взаимодействие с Пользователем, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Центра.

Все способы двустороннего обмена информацией между Пользователем и Центром указаны в Правилах предоставления сервиса рассрочки.

12.4. Центр вправе изменять в одностороннем порядке Общие условия Договора, уведомляя об этом Пользователя любым из предусмотренных пунктом 12.3. настоящих ОУ способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Пользователя осуществляется путем размещения новой редакции ОУ в Системе. Пользователь обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт для получения сведений об актуальной редакции ОУ. Новая редакция ОУ вступает в действие на следующий день после её публикации.

12.5. Согласно положениям статьи 160 ГК РФ для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Центра и графическое изображение

печати Центра, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.

12.6. Пользователь соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Пользователем Договора, в том числе нарушения предельных сроков оплаты, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая Договор, Пользователь соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.

12.7. Центр не вправе осуществлять уступку прав (требований) к Пользователю сервиса рассрочки, за исключением случаев уступки прав (требований), основанных на договоре (сделке), данные о котором передаются в бюро кредитных историй. В указанных случаях такая уступка может быть осуществлена только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу.

Пользователь соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.

12.8. Заключая Договор, Пользователь понимает и соглашается с тем, что взаимодействие с Пользователем в рамках Договора может осуществляться третьими лицами, в случае привлечения которых для осуществления вышеуказанного взаимодействия, Центр уведомляет Пользователя об этом способами, предусмотренными Договором, в том числе посредством направления уведомления в Личном кабинете.

13. Персональные данные

13.1. В рамках Договора Центр в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: ФИО, предыдущие ФИО (при наличии), SUB ID Пользователя, уникальные идентификаторы Пользователя в системах Банка; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, выдавшего документ), дата рождения, номер мобильного телефона, результат скоринговой оценки, реквизиты банковской карты, кредитный потенциал, сведения о Заказе и его оплате (в том числе информацию о стоимости и составе корзины Пользователя), адрес доставки, история взаимоотношений Пользователя с Компанией, график платежей, сведения о выданных рассрочках, сведения о погашениях по выданным рассрочкам, сведения о начисленных и погашенных штрафах, адрес электронной почты, адрес регистрации и/или адрес фактического проживания, пол, гражданство, образование, должность, место работы, семейное положение, в целях заключения и исполнения Договора, в том числе разрешения возможных споров с Пользователем, создания и предоставления возможности использования Личного кабинета, доступа к сервису рассрочки, предоставляемым Центром, Банком и Компаниями в соответствии с Договором, а также в целях сервисов Центра и определения круга потенциально привлекаемых Компаний; набор аналитических признаков, полученных при взаимодействии с Juicy Score,

ООО «СТК», ООО «Одиссей-Инфо»; аналитические признаки, триггеры и иные оценки и отчеты о Пользователе, рассчитанные и предоставленные Банку третьими лицами; результаты скоринговой оценки о возможности предоставления услуг Центром, проведенной Банком.

В целях заключения и исполнения Договора Центр также вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, заключившего Договор купли-продажи посредством с использованием интернет-площадки, принадлежащей владельцу агрегатора информации о товарах ООО «Маркетплейс» (далее - СММ): Group_id (идентификатор заявки), сведения, содержащиеся в личном кабинете СММ (идентификатор личного кабинета, ФИО дата рождения, номер телефона), количество оформленных заказов на оплату, оплаченных с помощью предоставления сервиса рассрочки, количество оформленных заказов на оплату (без учета оплаченных с помощью сервиса рассрочки), последние четыре цифры номера привязанной карты в личном кабинете Пользователя СММ, SUB ID, дата регистрации личного кабинета, количество успешных (завершенных) заказов, оплаченных без предоставления сервиса рассрочки, дата первой покупки, дата последней покупки (не считая текущую), средний чек покупки за различные периоды времени, дата последнего сброса/восстановления пароля, дата последнего входа в личный кабинет, а также заключившего Договор купли-продажи с иными Компаниями.

В рамках исполнения Договора Центр в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе также обрабатывать персональные данные Пользователя, переданные Компанией в адрес Центра в целях исполнения обязательств по договорам, заключенным между Центром и Компанией и между Центром и Пользователем.

В рамках исполнения Договора Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных (ФИО, дата рождения, номер телефона, график платежей, размер задолженности, информация об изменении графика платежей, информация о погашении (в том числе частичном), BNPL Total Score (профиль оценки), BNPL Product name (наименование продукта Центра)) Центром в адрес Компании в целях исполнения обязательств Пользователя по договорам, заключенным между Центром и Компанией, между Центром и Пользователем и между Компанией и Пользователем, а также для улучшения клиентского сервиса.

В рамках исполнения Договора Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных (график платежей и размер задолженности) Центром в адрес Компании в целях исполнения обязательств Пользователя по договорам, заключенным между Центром и Компанией, между Центром и Пользователем и между Компанией и Пользователем.

13.2. Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ).

13.3. При обработке персональных данных Пользователя Центр принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до окончания срока действия Договора, а также по истечении трех лет с момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме или даты направления Заявки (в случае её отклонения Центром).

13.5. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в п.12.1. Договора ООО «РБС» (ОГРН 1027739053550 ИНН 7708149360, адрес: 109028, город Москва, улица Земляной вал, дом 50А, /8, строение 2, эт. 12, комн. 25) с целью обеспечения заключения с Пользователем и исполнения Центром Договора, а также проведения аналитических и статистических исследований.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

(1) передачу ООО «РБС» в адрес ПАО Сбербанк (ОГРН: 1027700132195, ИНН: 7707083893 адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19 – далее и ранее - Банк) персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона) для получения результата скоринговой оценки;

(2) передачу ООО «РБС» в адрес ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН 1167746305430 ИНН 7736264044, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона) для цели отправки сообщений Центром в адрес Пользователя;

(3) передачу ООО «РБС» в адрес ООО «Дейта Кью» (ОГРН 5077746329876 ИНН 7721581040, адрес: 119034, г. Москва, Турчанинов пер., д. 6, стр. 2, пом. I, ком. 9/11) персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество) для цели получения вариантов написания фамилии, имени, отчества для упрощения ввода данных Пользователем и исключения опечаток.

13.6.1. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных Банку с целью:

(1) проведения скоринговой оценки по запросу Компании, включая проведение анализа данных и выявления закономерностей в них, влияющих на улучшение качества скоринговой оценки, а также передачу признака одобрения и потенциала рассрочки;

(2) консультирования Пользователя по вопросам исполнения Договора в рамках выполнения его Заявки;

(3) автозаполнения сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона) в Системе;

(4) размещения информации о заключенном Договоре Пользователя в СБОЛ, включая, но не ограничиваясь информацией о графике платежей, произведенных платежах, остатке задолженности по Договору и т.п.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

(1) обработку Банком персональных данных Пользователя указанных в п.13.1 а также имеющихся в Банке персональных данных Пользователя и/или полученных Банком от нижеуказанных третьих лиц;

(2) передачу Банком персональных данных Пользователя (номер телефона) в адрес: АО «ОКБ» (ОГРН 1047796788819, ИНН 7710561081, адрес: 115184, город Москва, Большая Татарская улица, дом 9, этаж 4, пом. 51); ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, строение 79); ПАО «Мегафон» (ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560, адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41), ПАО «Вымпелком» (ОГРН 1027700166636 ИНН 7713076301, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.10, стр.14), ООО «Сбербанк-Телеком» (ОГРН 1167746305430 ИНН 7736264044, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), ООО «БКИ Эквифакс» (ОГРН 1047820008895 ИНН 7813199667, адрес 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1), ООО «СТК» (ОГРН 1187746492340, ИНН 7720427871, адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 10, 1 этаж, пом. 10.129.1.2Ш), ООО «Одиссей-Инфо» (ОГРН 1217700029282, ИНН 7708393721, адрес: 107140, Россия, г. Москва, Комсомольская пл., д. 6, э. 1, пом. 1, к. 105, оф. 07) с целью получения аналитических признаков, триггеров и иных оценок и отчетов о Пользователе, рассчитанных указанными лицами в отношении Пользователя на основании заключенного договора и сформированных такими лицами в отношении Пользователя на основании данных, имеющихся в распоряжении указанных лиц.

(3) передачу Банком персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, результат скоринговой оценки) в ООО «РБС», осуществляющее обработку персональных данных Пользователя по поручению Центра согласно п.13.5 Договора.

Заклячая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь дает согласие ООО «Маркетплейс» (ОГРН 1167746803180, ИНН 9701048328, адрес 105082 г. Москва, Спартаковская площадь, дом 16/15, строение 6), а также иным Компаниям на передачу в адрес Центра данных, указанных во втором абзаце п.13.1 выше.

Заклячая Договор в соответствии с п.2.2 Договора Пользователь дает согласие Банку на передачу в адрес Центра данных, указанных во втором абзаце п.13.1 выше, и передачу этих данных Центром в адрес Банка с целью предоставления данных о наличии у Пользователя договорных отношений и обязательств перед Центром и их текущем статусе.

Заклячая Договор Пользователь дает согласие Центру на передачу его номера мобильного телефона в Банк для заключения договора о присоединении к Услуге «Удобный доступ» и дальнейшей аутентификации на информационном ресурсе Центра с использованием сервиса Сбер ID.

13.6.2. Заклячая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный телефон, пол, дата рождения, дата подтверждения номера телефона, идентификаторы, позволяющие определить Пользователя в качестве клиента Банка, компании информационного партнерства, партнера Банка, сведения и интересы, полученные в рамках заключенных/заключаемых с Центром, использования соответствующих продуктов/сервисов Центра) Банку с целью создания уникального идентификатора клиента Центра для возможности определения Пользователя Центра в качестве клиента Банка, компаний информационного партнерства, партнеров Банка;

персонализации Центром предложений по продуктам Банка, продуктам Компаний информационного партнерства, партнеров Банка, заключивших с Банком договор; создания и развития существующих и новых продуктов Банка, продуктов компаний информационного партнерства, партнеров Банка.

13.6.3. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (фамилия, имя, отчество, электронная почта, мобильный телефон, пол, дата рождения, реквизиты банковской карты, сведения о Заказе и его оплате, история взаимоотношений Пользователя с Компанией, график платежей, сведения о выданных рассрочках, сведения о погашениях по выданным рассрочкам, сведения о начисленных и погашенных штрафах) Банку для внесения указанных сведений в личное досье Пользователя, в том числе с целью использования Банком данных для определения платежеспособности Пользователя; создания и развития существующих и новых продуктов Банка, продуктов компаний информационного партнерства, партнеров Банка.

13.7.1. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в настоящем пункте Договора, АО «ОКБ» (ОГРН 1047796788819, ИНН 7710561081, адрес: 115184, город Москва, Большая Татарская улица, дом 9, этаж 4, пом. 51) с целью получения аналитических признаков, триггеров и иных оценок и отчетов о Пользователе, а также включения в Базу данных для оказания иных услуг третьим лицам. При этом под Базой данных понимается база данных, формируемая АО «ОКБ» из передаваемой Центром и/или иными лицами информации. База данных не является базой данных, составляющих кредитную историю.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

- (1) передачу Центром в адрес АО «ОКБ» персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона) в целях получения аналитических признаков, триггеров и иных оценок и отчетов о Пользователе;
- (2) передачу Центром в адрес АО «ОКБ» персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона) в целях включения в Базу данных, формируемую АО «ОКБ».

13.7.2. Заключая Договор в соответствии с п. 2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в настоящем пункте Договора, ПАО «МТС» (ОГРН 10 277 001 149 124, ИНН 7 740 000 076, адрес: 109 147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), ООО «Т2 МОБАЙЛ» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: 108811, город Москва, поселение Московский, км 22-Й (Киевское Ш.), двлд. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33) с целью проведения скоринговой оценки по запросу Партнера, включая проведение анализа данных и выявления закономерностей в них, влияющих на улучшение качества скоринговой оценки.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

- (1) обработку ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ» персональных данных Пользователя, указанных в п. 13.1 а также имеющихся в ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ» персональных данных Пользователя;

(2) передачу ПАО «МТС», ООО «Г2 МОБАЙЛ» персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, результат скоринговой оценки) в ООО "РБС", осуществляющее обработку персональных данных Пользователя по поручению Центра согласно п. 13.5 Договора.

13.7.3. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в настоящем пункте Договора, ООО «СУИ» (ОГРН 5167746401488, ИНН 7709982222, адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.22, стр.1, ком.6) с целью проведения скоринговой оценки по запросу Партнера, включая проведение анализа данных и выявления закономерностей в них, влияющих на улучшение качества скоринговой оценки.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

(1) обработку ООО «СУИ» персональных данных Пользователя указанных в п.13.1 а также имеющихся в ООО «СУИ» персональных данных Пользователя;

(2) передачу ООО «СУИ» персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, результат скоринговой оценки) в ООО «РБС», осуществляющее обработку персональных данных Пользователя по поручению Центра согласно п.13.5 Договора.

13.8. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных, указанных в п.13.1. Договора ООО «АБК» (ИНН 7736659589, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), ООО «АБТ» (ИНН 7736303529, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» (ИНН 7726626680, адрес: 115280, г.Москва, ул. Мастеркова, д.4, этаж 15, пом.1, ком. 35), ООО ПКО «Столичное АД» (ИНН 7717528291, адрес: 107564, г.Москва, ул.Краснобогатырская, 2, стр.2, пом.5), ООО ПКО «Компания Урал Дебт» (ИНН: 7430028307, адрес: 456610, Челябинская область, г. Копейск, ул. Калинина, д. 15Б, пом. 5) с целью обеспечения возвращения просроченной задолженности Пользователя, возникшей в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Пользователем Договора.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

(1) передачу Центром в адрес указанных в настоящем пункте лиц персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона) в целях информирования Пользователя посредством использования Центром программного обеспечения указанных лиц о наличии у Пользователя просроченной задолженности в рамках Договора;

(2) передачу Центром в адрес указанных в настоящем пункте лиц персональных данных Пользователя (ФИО, предыдущие ФИО (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, выдавшего документ), дата рождения, номер мобильного телефона, реквизиты банковской карты, адрес электронной почты, адрес регистрации и/или адрес фактического проживания, предыдущие фамилия, имя, отчество, сумма задолженности, номер Заказа/Договора) для целей привлечения указанных в настоящем пункте лиц как агентов и/или лиц, которым была уступлена задолженность Пользователя, при осуществлении Центром деятельности

по возврату/уступке просроченной задолженности Пользователя, в т.ч. распространяется на передачу полученных сведений в БКИ.

13.9. Заключая Договор в соответствии с п.2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (ФИО, номер телефона, дата рождения) обществу с ограниченной ответственностью «Специальные технологии контроля» (далее - ООО «СТК», ОГРН 1187746492340, ИНН 7720427871, адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 10, 1 этаж, пом. 10.129.1.2Ш), обществу с ограниченной ответственностью «Одиссей-Инфо» (далее – ООО «Одиссей-Инфо», ОГРН 1217700029282, ИНН 7708393721, адрес: 107140, Россия, г. Москва, Комсомольская пл., д. 6, э. 1, пом. 1, к. 105, оф. 07), ООО «АЙТИ24РУС» (ОГРН 120770035148 ИНН 9704031690, адрес: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 21, этаж 16, пом. I, ком. 20), с целью проведения скоринговой оценки по запросу Центра, необходимой для принятия решения о возможности заключения и исполнения Договора с учетом скоринговой оценки; проведения аналитических исследований для персонализации предложений.

13.10. Заключая Договор, Пользователь также дает согласие Центру и Банку на обработку всех персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем Центру, включая обработку третьими лицами, в целях: предложения продуктов и услуг Центра, Банка, его аффилированных лиц и их партнеров, в том числе рекламы.

Пользователь дает согласие на получение рассылки и рекламы по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь от Центра, Банка, его контрагентов и их аффилированных лиц. Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению путем направления письма на следующий адрес электронной почты: help@cnfs.ru.

Условие, приведенное в настоящем пункте, согласно статье 157 Гражданского кодекса РФ, является отлагательным. Стороны пришли к соглашению, что Договор в данной части (пункт 13.10) вступает в силу при одновременном наступлении следующих условий: 1) истечения четырнадцати дней с момента заключения Договора; 2) отсутствии письма от Пользователя о несогласии с данным условием, направленного до истечения вышеприведенного четырнадцатидневного срока, по следующему адресу электронной почты: help@cnfs.ru.

13.11. Заключая Договор в соответствии с п. 2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства; реквизиты банковской карты; SUB ID клиента (в случае прохождения авторизации по СберID); сведения, собираемые посредством метрических программ) ООО «Облачные технологии» (ИНН: 7736279160 117312, юридический адрес: Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1 комната № 1.207) с целью предоставления Центру Облачных услуг для размещения в инфраструктуре облачной платформы ООО «Облачные технологии» ИСПДн Центра.

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает:

- Размещение ИСПДн посредством предоставления Центру виртуальных серверов и виртуальных хранилищ данных на базе инфраструктуры облачной платформы ООО «Облачные технологии»;
- Уничтожение ПДн в случаях, получения письменного поручения от Центра об уничтожении всех обрабатываемых им ПДн, расторжения Договора между Центром

и ООО «Облачные технологии»; случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- Хранение ПДн на инфраструктурном уровне.

В целях исполнения настоящего Поручения ООО «Облачные технологии» вправе привлекать следующих третьих лиц (далее – Соисполнителей): владельцев ЦОДов, обладающих технологическим (физическим) доступом к инфраструктуре ООО «Облачные технологии», но не имеющих доступ к информации Центра:

- ООО «ИКСЕЛЕРЕЙТ» (ИНН: 7715904744, юридический адрес: 127410, город Москва, Алтуфьевское ш, д. 33г);
- ООО «ДатаПро» (ИНН: 7704825145, юридический адрес: 111024, город Москва, Авиамоторная ул., д. 69).

13.12. Заключая Договор в соответствии с п. 2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (Фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона) Обществу с ограниченной ответственностью «Технологии интеллектуального анализа данных» (адрес: 111024, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ул. Авиамоторная, д. 55, к. 31, помещ. 1/3) с целью анализа сведений о Пользователе на основании данных из открытых и официальных источников, формирования индивидуальной балльной оценки риска в целях принятия Центром решений о заключении, исполнении и прекращении договоров с таким Пользователем, а также иных решений, связанных с оценкой его платежеспособности и добросовестности.

13.13. Заключая Договор в соответствии с п. 2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (ИНН, сведения о процедурах банкротства, полученные из публичных информационных ресурсов) Обществу с ограниченной ответственностью «ВиСиДжи Секьюрити» (121099, г. Москва, Шубинский пер, дом 2/3, этаж 4, помещение IV) с целью проведения регулярного мониторинга публичных информационных ресурсов (в том числе КАД “Арбитр”, ЕФРСБ и иных открытых источников), с целью выявления информации о наличии возбужденных в отношении Пользователя дел о банкротстве (судебных и внесудебных процедур), формирования и направления Центру уведомлений и отчетов, необходимых для принятия Центром решений, связанных с заключением, исполнением и прекращением договоров с Пользователем и управлением соответствующими рисками.

13.14. Заключая Договор в соответствии с п. 2.2 Договора, Пользователь выражает согласие Центру на поручение обработки его персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; реквизиты банковской карты) Обществу с ограниченной ответственностью «Международные процессинговые системы» (117485, г. Москва, ул. Академика Волгина, дом 5) с целью исполнения обязательств сторон по договору об оказании информационно-технологических услуг, а также Обязательств Центра перед Пользователями по заключенным с ними договорам поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг, заключаемого между Центром и Пользователями (в терминологии Договора поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: <https://platichastyami.ru>).

Указанное в настоящем пункте Договора поручение обработки персональных данных предполагает в том числе осуществление сбора ООО «Международные процессинговые системы» и дальнейшей передачи в Центр персональных данных Пользователя.

13.15. Согласия, предоставленные в соответствии с пп. 13.5, 13.6, 13.7, 13.8, 13.9, 13.11, 13.12, 13.13, 13.14 действуют до конца срока действия Договора, а также по истечении трех пяти лет с момента исполнения сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме или даты направления Заявки (в случае её отклонения Центром). Указанные согласия могут быть отозваны Пользователем путем направления соответствующего заявления в Центр по адресу электронной почты, указанной на сайте <https://platichastyami.ru>. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Центр и вышеприведенные лица вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии иных правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14. Антикоррупционная оговорка

14.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

14.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо неправомерных выгод (преимуществ) или для достижения иных неправомерных целей.

14.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

14.1.3. Стороны: а) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов¹; б) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; в) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

14.2. Положения раздела 14 Договора («Антикоррупционная оговорка») распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

14.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, уполномоченными представителями или иными привлеченными ими лицами каких-либо положений пунктов раздела 14 Договора (далее – нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно

¹ Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

письменно уведомить другую Сторону об этом². Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты³ Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы⁴.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

14.4. В случаях: а) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или б) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

В указанных случаях Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

² Уведомление в адрес Центра направляется в порядке, предусмотренном Договором, по электронному адресу: compliance@cnfs.ru.

³ Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

⁴ К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

Условия предоставления сервиса рассрочки для осуществления пожертвований

Данные условия применяются исключительно в отношении Заказов, оформленных на сайтах и/или в мобильных приложениях Благотворительных фондов, которые имеют действующий с Центром договор сотрудничества с использованием сервиса рассрочки (и/или Договор сотрудничества с использованием сервиса «Плати частями») в целях осуществления Пожертвований, при условии, что Центром была подтверждена и одобрена возможность выполнения выбранного Заказа конкретного Донора.

1. Используемые в настоящем Приложении №1 термины имеют значение, указанное в Договоре, за исключением следующих терминов, имеющих указанное ниже значение:

Фонд — унитарная некоммерческая организация, преследующая благотворительные цели, с которой сотрудничает Центр и в которую Донор может совершить Пожертвование посредством предоставления ему сервиса частями.

Договор пожертвования — договор, условия которого размещены на сайте Фонда, в соответствии с которым Донор добровольно и бескорыстно (безвозмездно) передает Пожертвование в собственность соответствующего Фонда в общепользующих целях.

Донор — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение совершить и/или совершившее Пожертвование посредством предоставления ему сервиса рассрочки и заключившее Договор с Центром.

Заказ - заявка Донора, адресованная Центру и содержащая в обязательном порядке:

- поручение Донора осуществить от его имени, в его интересах и за его счет перевод полной суммы Пожертвования в Фонд;
- размер Пожертвования, цель Пожертвования (при необходимости);
- наименование Фонда и/или Сайт Фонда.

Первая Доля — денежные средства в размере части суммы Пожертвования, подлежащие оплате Донором в пользу Центра для подтверждения Донором Заказа.

Пожертвование — безвозмездная передача денежных средств в собственность Фонда (дарение в общепользующих целях) для целей осуществления Фондом уставной деятельности и реализации программ Фонда.

Сервис рассрочки «Плати частями» (сервис рассрочки) — предоставляемый Центром способ осуществления Пожертвования в полном объеме, в рамках которого Донор поручает Центру от имени, в интересах и за счет Донора пожертвовать Фонду денежные средства в размере, определяемом Донором на условиях Договора (осуществить Пожертвование).

Сайт Фонда — сайт в сети Интернет и/или мобильное приложение (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)), посредством использования которых Донор может осуществить

Пожертвование посредством предоставления ему сервиса рассрочки в пользу конкретного Фонда.

Стороны — Центр и Донор, именуемые совместно по тексту настоящего Приложения.

2. В рамках Сервиса Центр на основании поручения Жертвователя (Заказа) от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет Пожертвование в Благотворительный фонд на условиях Договора пожертвования путем перевода полной суммы Пожертвования в порядке, установленном Договором.

3. Заказ считается выполненным Центром с момента заключения Договора пожертвования и перечисления Центром в пользу Фонда денежных средств в соответствии с подтвержденным Заказом (суммы Пожертвования) и/или с момента сообщения Центром Донору посредством Системы о выполнении Заказа после оплаты Первой Доли и/или с момента перехода Донора на страницу на Сайте Фонда, содержащей информацию об осуществлении Пожертвования посредством Сервиса.

4. Права и обязанности по Договору пожертвования в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Донора и Фонда.

5. Возврат Пожертвования возможен в случаях, предусмотренных Договором пожертвования и/или законодательством РФ. Для возврата Пожертвования, переведенного в Фонд посредством Сервиса, Донору необходимо обратиться непосредственно в Фонд.

6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются условиями Договора с учетом особенностей, установленных Приложением. При этом в отношении Донора применяются положения Договора, относящиеся к Пользователю, а в отношении Фонда — положения, относящиеся к Компании.